

Jak společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. zachází s Vašimi osobními údaji

Vážení,

v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 , o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále také „Nařízení GDPR“), které vstoupilo v platnost dne 25. května 2018, bychom Vás rádi seznámili s tím, jak naše cestovní kancelář SPARK AIRTICKETS s.r.o. nakládá s Vašimi osobními údaji.

Společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o., se sídlem Praha 7, Jirečkova 1010/5, PSČ 17000, IČ: 26197677, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 78951 (dále jen „SPARK AIRTICKETS s.r.o.“ nebo „správce“) jako správce osobních údajů zpracovává Vaše osobní údaje zásadně v souladu se **základními zásadami zpracování osobních údajů, kterými jsou:**

ZÁKONNOST – osobní údaje jsou zpracovávány pouze na základě Vašeho souhlasu anebo na základě důvodu zpracování výslovně dovoleného nařízením GDPR. Těmito výslovně dovolenými důvody jsou: splnění smlouvy včetně předmluvního jednání na základě Vaší individuální žádosti, plnění právních povinností cestovní kanceláře (např. účetní, daňové), ochrana Vašich životně důležitých zájmů, plnění úkolů ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, oprávněné zájmy naší cestovní kanceláře.

KOREKTNOST – poctivé zpracování osobních údajů zohledňující zájmy a očekávání dotčených osob.

TRANSPARENSTNOST – všechny informace a sdělení ke zpracování osobních údajů budou jednoduše přístupné, srozumitelné a vyhotovené v jasné a jednoduché řeči.

ÚČELOVÉ OMEZENÍ – účel zpracování osobních údajů musí být znám již při sběru dat, pozdější změna účelu nesmí být neslučitelná s původní změnou.

MINIMALIZACE ÚDAJŮ – osobní údaje musí být přiměřené, podstatné a potřebné ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.

PŘESNOST – sbírané osobní údaje musí být věcně správné a aktuální.

OMEZENÍ ULOŽENÍ – osobní údaje mohou být uloženy pouze po dobu, po jakou je nutná identifikace osoby v souladu s účelem zpracování.

INTEGRITA – zásada ochrany proti neoprávněným či nezákonným zpracováním a před nezamýšleným ztracením, zničením nebo poškozením dat.

DŮVĚRNOST – směřuje k ochraně dat před jejich neoprávněným zjištěním a následným zpracováním.

ODPOVĚDNOST – povinnost společnosti SPARK AIRTICKETS s.r.o. zajišťovat dodržování těchto zásad a dodržování prokázat.

Jaké kategorie osobních údajů a jaké konkrétní osobní údaje zpracováváme:

Společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. zpracovává následující kategorie osobních údajů: Identifikační osobní údaje, kontaktní osobní údaje, historie poskytování služeb. Žádné citlivé osobní údaje ani kopie cestovních dokladů neuchováváme.

Společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. zpracovává následující konkrétní osobní údaje: jméno, příjmení, email, telefonní číslo, rodné číslo, datum narození, adresa bydliště, číslo cestovního dokladu, potápěčská certifikace, odebrané služby od společnosti SPARK AIRTICKETS s.r.o.

Odkud Vaše osobní údaje získáváme:

Společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. získává Vaše osobní údaje přímo od Vás, našich klientů, na základě Vaší individuální žádosti o zaslání konkrétní nabídky služeb, eventuálně na základě Vámi poskytnutého Souhlasu se zpracováním osobních údajů s jasně definovaným rozsahem a účelem zpracování.

Komu Vaše osobní údaje předáváme:

Osobní údaje mohou být společností SPARK AIRTICKETS s.r.o. předávány k dalšímu zpracování pouze na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů s jednotlivými dodavateli služeb, jako jsou přepravci, ubytovatelé, pojišťovny a podobně, a to výhradně za účelem splnění sjednaných smluvních povinností a dále v rozsahu povinností správce osobních údajů poskytovat informace stanovené zvláštními právními předpisy (účetní, daňové, ...). Smlouva o zpracování osobních údajů určuje odpovědnost jednotlivých smluvních stran za plnění povinností vyplývajících z Nařízení GDPR. Ostatní zpracovatelé či příjemci osobních údajů v souladu se smlouvou o zpracování osobních údajů již nepodléhají dalšímu souhlasu. Při poskytování osobních údajů příjemcům ze třetích zemí nebo

mezinárodním organizací společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. předává osobní údaje pouze za plného dodržování Nařízení GDPR zajištěného vzájemnými individuálními zpracovatelskými smlouvami či mezinárodními úmluvami třetích zemí s Českou republikou či Evropskou Unií.

Na základě čeho a jak Vaše osobní údaje zpracováváme:

Souhlas se zpracováním osobních údajů – tento souhlas s jasně stanoveným účelem a rozsahem zpracování nám udělujete dobrovolně Vy osobně, buď elektronicky prostřednictvím našich webových stránek a newsletteru, a to odpovědí na Newsletter s textem SOUHLASÍM, nebo aktivním zaškrtnutím pole „Ano souhlasím“ pokud máte zájem o zasílání našich novinek, anebo písemně při uzavírání smlouvy o zájezdu či při objednání potápěčských služeb přímo na naší základně v Pakoštane, kdy přílohou smlouvy o zájezdu i objednávky je „Souhlas se zpracováním osobních údajů“, a to podpisem tohoto dokumentu a jeho vrácením do cestovní kanceláře SPARK AIRTICKETS s.r.o..

Plnění smlouvy - Společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. jako správce zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu, v jakém jste nám je jako náš klient poskytl/a v souvislosti se žádostí o smluvní či jiný právní závazek nebo v souvislosti s jakýmkoli smluvním či jiným právním závazkem uzavřeným mezi Vámi a společností SPARK AIRTICKETS s.r.o.

Plnění právní povinnosti - Společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. jako správce zpracovává Vaše osobní údaje pro plnění legislativních povinností.

Dalšími důvody jsou například ochrana životně důležitých zájmů klienta či plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či ochrana práv a oprávněných zájmů správce či třetí strany.

Společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. sděluje, že Vaše osobní údaje budou v rozsahu poskytnutých údajů zpracovávány manuálně v písemné formě i v elektronické formě, a to vlastními zaměstnanci správce nebo zpracovatele/příjemce.

Po jako dobu Vaše osobní údaje zpracováváme:

Cestovní kancelář SPARK AIRTICKETS s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje po dobu od okamžiku přijetí Vaší individuální poptávky o služby nabízené naší cestovní kanceláří, během poskytování plnění sjednaného smluvního nebo jiného právního vztahu mezi Vámi a společností SPARK AIRTICKETS s.r.o. jako správcem, až do okamžiku uplynutí zákonných lhůt pro povinnost poskytovat informace stanovené zvláštními právními předpisy (účetní, daňové, ...). To znamená, že Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny v rozsahu povinností správce osobních údajů poskytovat informace

stanovené Nařízením GDPR nebo zvláštními právními předpisy (např. orgánům veřejné moci, soudům, Policii ČR, ...).

Osobní údaje získané cestovní kanceláří SPARK AIRTICKETS s.r.o. na základě Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, zpracovává naše společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. až do okamžiku písemného odvolání tohoto souhlasu, příp. do uplynutí deseti let od získání Vašeho souhlasu.

Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů:

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, kdy na základě Vaší písemné žádosti máte právo získat od společnosti SPARK AIRTICKETS s.r.o. potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím: pro jaké účely jsou osobní údaje zpracovávány, jaké kategorie dotčených osobních údajů jsou o Vás zpracovávány, kdo jsou příjemci a kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ze třetích zemí nebo z mezinárodních organizací, jaká je plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo podle jakých kritérií budou skartovány, zda máte právo požadovat od správce opravu nebo výmaz osobního údaje týkajícího se Vás nebo omezení jeho zpracování anebo právo vznést námitku proti tomuto zpracování, tedy zda máte právo a jaké, podat stížnost u dozorového orgánu, tedy u Úřadu pro ochranu osobních údajů, jaké jsou veškeré dostupné informace o zdroji Vašich osobních údajů, pokud nejsou získány přímo od subjektu údajů, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a informace týkající se použitého postupu, jakož i výmaz a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Máte právo na opravu, tedy aby společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. jako správce bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají, dále máte právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Máte právo na výmaz, být zapomenut, tedy aby společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. jako správce bez zbytečného odkladu vymazala osobní údaje, které se Vás týkají, pokud již nejsou potřebné pro původní účely, pokud jste odvolal/a souhlas a neexistuje jiný oprávněný důvod pro zpracování, pokud vznesete námitku a neexistuje jiný oprávněný důvod pro zpracování, pokud jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně, pokud osobní údaje musí být vymazány na základě rozhodnutí příslušného orgánu, anebo pokud osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou zboží nebo služeb.

Máte právo na přenositelnost osobních údajů, tedy právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a jež jste nám poskytl/a, a to ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném a interoperabilním formátu, abyste je mohl/a předat jinému správci.

Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to písemně na adresu sídla společnosti SPARK AIRTICKETS s.r.o. nebo zasláním odhlašovacího e-mailu na adresu info@spark.cz.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku, jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování.

Ochrana osobních údajů:

Kontrola písemně uchovávaných osobních údajů – veškeré osobní údaje jsou u nás fyzicky uloženy tak, aby k nim neměla přístup žádná neoprávněná fyzická osoba v souladu s přijatými technicko – organizačními opatřeními.

Kontrola elektronicky uchovávaných osobních údajů – veškeré osobní údaje jsou u nás fyzicky uloženy tak, aby k nim neměla přístup žádná neoprávněná fyzická osoba v souladu s přijatými technicko – organizačními opatřeními.

Povinnost ohlašovat porušení zabezpečení OÚ – společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. je povinna bez zbytečného odkladu, je-li to možné do 72 h, informovat Úřad pro ochranu osobních údajů o narušení bezpečnosti osobních údajů, ledaže je nepravděpodobné, aby takové porušení zabezpečení osobních údajů mělo za následek riziko pro práva a svobody našich klientů. Toto porušení zabezpečení osobních údajů je společnost SPARK AIRTICKETS s.r.o. povinna současně oznámit i všem ohroženým klientům.

Zpracování souborů cookies

Cookies jsou informace či malé textové soubory, které jsou z internetové stránky převáděny na počítač klienta. Cookies umožňují naší webové stránce zapamatovat si důležité informace, které Vám příště ulehčí používání naší internetové stránky. Jako většina internetových stránek, i stránky cestovní kanceláře SPARK AIRTICKETS s.r.o. používají cookies. Na základě anonymních datových objektů například sledujeme celkový počet návštěvníků na našich stránkách. Pokud nechcete cookies používat zvolte při návštěvě našich internetových stránek ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu. Nicméně zablokuje-li uživatel všechna cookies, nebude moci využít některé funkce naší webových stránek.

Kontakty pro Vaše dotazy a připomínky

S Vašimi dotazy, připomínkami či požadavky souvisejícími se zpracováním Vašich osobních údajů se prosím obraťte na pana Ing. Ivana Jiskru, písemně na adresu sídla společnosti SPARK AIRTICKETS s.r.o. nebo zasláním e-mailu na adresu info@spark.cz.