

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R. Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod administrativním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

Produkt: Allianz Travel

Tento dokument poskytuje souhrn klíčových informací o Cestovním pojištění a nezohledňuje specifické potřeby a požadavky klienta.

Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích a pojistných podmínkách, konkrétní nastavení Vašeho pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění slouží k ochraně pojištěných osob při cestování v zahraničí nebo v České republice.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

V případě ohrožení zdraví uhradíme zejména náklady na:

- ✓ akutní ošetření a léky
- ✓ hospitalizaci včetně dopravy do nemocnice, stanovení diagnózy, léčbu, operaci (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je covid-19)
- ✓ záchrannou nebo pátrací akci
- ✓ převoz zraněné nebo nemocné osoby nebo tělesných pozůstatků zpět do ČR
- ✓ součástí pojištění je také asistenční služba (podává informace a zprostředkuje zajištění zdravotní péče, úhradu nákladů například za hospitalizaci, zajišťuje dopravní služby a podobně)

Pojištění odpovědnosti

- ✓ pokud způsobíte během cesty někomu škodu, uhradíme za Vás škodu na věci, újmu na zdraví nebo újmu usmrcením, následné škody, škody způsobené Vaším psem nebo kočkou

Pojištění úrazu

- ✓ plnění poskytneme, pokud dojde k tělesnému poškození nebo smrti nebo následkem úrazu,

Pojištění zavazadel

- ✓ uhradíme Vám škodu, která během cesty vznikla na Vašich osobních věcech, ať už odcizením nebo poškozením.

Pojištění stornovacích poplatků

- ✓ uhradíme za Vás stornovací poplatky v případě, že Vám vážný důvod, uvedený v pojistných podmínkách, nedovolí vycestovat a zaplacenou cestu musíte zrušit, vztahuje se i na diagnózu epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je covid-19 či na individuální karanténu pojištěného nebo spolecestujícího.

Pojištění předčasného nebo opožděného návratu z cesty

- ✓ zorganizujeme a uhradíme Vám zvýšené náklady na předčasný nebo opožděný návrat z pobytu v zahraničí v situaci, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek z důvodů uvedených v pojistných podmínkách.

Technická asistence k vozidlu

- ✓ pojištění pro cesty po Evropě (kromě ČR) pro případ, kdy se Vaše auto stane neprovozuschopné



Na co se pojištění nevztahuje?

Částku Vám nebo za Vás neuhradíme, jestliže:

- ✗ jste škodu způsobili úmyslně nebo ji způsobila jiná osoba z Vašeho podnětu
- ✗ jste již před sjednáním pojištění měli informace, že škoda, kterou budete chtít uhradit, nastane
- ✗ škoda nastala v souvislosti s tím, že jste nedodrželi právní předpisy platné v dané zemi
- ✗ ke škodě došlo při provozování profesionálního sportu
- ✗ ke škodě došlo při výpravě na odlehlá místa či do extrémních podmínek, jako jsou například polární výpravy, výpravy do pouští, bažin nebo do válečných oblastí
- ✗ ke škodě došlo při cestě do země, kam MZV nedoporučuje cestovat z důvodu zvýšeného rizika nákazy nebo z jiného důvodu

Pojištění léčebných výloh se dále nevztahuje zejména na:

- ✗ léčbu chronického onemocnění, u kterého došlo v posledních 12 měsících ke komplikacím

V případě pojištění odpovědnosti Vám dále neuhradíme především:

- ✗ škody, které jste způsobili řízením jakýchkoli motorových vozidel, plavidel a podobně

Z pojištění úrazu Vám dále neposkytneme plnění, jestliže:

- ✗ jste si nepojistili rizikové sporty a k úrazu dojde při provozování některého z rizikových sportů

Z pojištění zavazadel Vám dále neuhradíme zejména:

- ✗ odcizení zavazadla, pokud jej ponecháte na veřejnosti bez dohledu

Pojištění stornovacích poplatků se dále nevztahuje zejména na stornopoplatky:

- ✗ pokud jste o důvodech zrušení cesty věděli již v době uzavření pojistné smlouvy

Pojištění technické asistence k vozidlu se nevztahuje zejména na:

- ✗ celní, tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné

Pojištění cykloasistence se nevztahuje zejména na:

- ✗ škody vzniklé na vypůjčeném jízdním kole, škody kdy se oprávněná osoba nachází mimo průjezdnou komunikaci, nebo se nachází v terénu, do něhož není přístup právně přípustný

Cykloasistence

- ✓ pojištění pro cesty ČR a příhraničí do 50 km od hranice ČR pro případ, že se Vaše jízdní kolo nebo elektrokolo stane nepojízdné

Domácí asistence

- ✓ pojištění pokud po dobu Vaší cesty nastane stav nouze ve Vašem domově, jako je např. nečekaná havárie, a Vy tak nebudete muset ihned přerušit svou cestu pro cesty ČR

Pojištění nabízíme ve více variantách, ze kterých si můžete zvolit tu, která svým rozsahem a limity nejvíc vyhovuje vašim potřebám.

Peníze vyplácíme do výše vzniklé a prokázané škody, nejvýše však do výše limitu ujednaného ve smlouvě.

Pojištění domácí asistence se nevztahuje zejména na:

- ✗ škody vzniklé mimo Váš domov



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! U pojištění stornovacích poplatků se na škodě podílíte částkou, které se říká spoluúčast, a je uvedena v pojistné smlouvě.
- ! Limity pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě.
- ! V případě událostí spojených s epidemickým nebo pandemickým onemocněním je platnost pojištění nebo pojistného plnění ovlivněna bezpečnostní situací v destinaci.
- ! Základní (letní a zimní) sporty běžně provozované na dovolené, jsou zahrnuty v každém typu pojištění (kromě produktu Extra Léto CK, kde jsou základní zimní sporty vyloučeny).



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Při sjednání pojištění si volíte, ve kterých zemích Vám bude platit. Na výběr máte z těchto možností:

- ✓ Česká republika (nelze zvolit pro pojištění léčebných výloh a technické asistence k vozidlu)
- ✓ Česká republika Plus – Česká republika, Slovenská republika a příhraniční oblasti České republiky do vzdálenosti 50 km od českých hranic
- ✓ Evropa bez ČR
- ✓ Svět bez USA, Kanady a ČR
- ✓ Svět bez ČR



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla
- dodržovat bezpečnostní opatření a zákony země, ve které se nacházíte

Při škodě musíte především:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- řídit se našimi pokyny
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty a informace spojené se vzniklou škodou
- na naši žádost zajistit na vlastní náklady úřední překlad námi vyžádaných dokumentů
- na naši žádost zprostit lékaře mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s Vaším zdravotním stavem
- pokud to bude třeba, vyžádat si u své zdravotní pojišťovny výpis z osobního účtu pojištěnce a předat nám ho, případně se podrobit požadované lékařské prohlídce



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného a způsob jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě nebo nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Když uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte v plné výši a v námi dané lhůtě. Pokud je nezaplatíte v plné výši, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění je sjednáno zpravidla na dobu určitou (s výjimkou Opakovaných výjezdů) a trvá od data uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do data uvedeného jako konec pojištění.

Pojištění stornovacích poplatků trvá od řádného uzavření pojistné smlouvy do plánovaného počátku cesty, nezankne-li dříve v důsledku pojistné události.

Máte-li sjednané roční/půlroční pojištění s opakovanými výjezdy do zahraničí, jednotlivé pojištění začíná vždy překročením státních hranic ČR a končí uplynutím 60 dnů nebo dřívějším překročením hranic zpět do ČR. Při Opakovaných výjezdech je pojištění sjednáno na dobu neurčitou.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete předčasně ukončit zejména:

- jeho výpovědí:
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
 - do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi
 - dohodou s námi
 - odstoupením od pojistné smlouvy
- Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Pokud jsme pojistnou smlouvu uzavřeli na dálku (např. přes internet), můžete bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky (pokud k tomu došlo až po uzavření smlouvy). Pokud odstoupíte od pojištění, máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Odstoupit nemůžete v případě, že pojištění bylo sjednáno na dobu kratší, než 1 měsíc.