

# POJISTNÉ PODMÍNKY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ ALLIANZ TRAVEL

# 1. PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

**V této kapitole naleznete stručné informace o pojištění a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc.**

**Přesný rozsah pojištění naleznete v pojistné smlouvě a v kapitole 2 POJISTNÉ PODMÍNKY.**

Uzavíráme spolu pojistnou smlouvu, jejíž jednou smluvní stranou jste Vy. Pokud používáme **oslovení Vy, Vás, Vám** apod., myslíme tím Vás coby pojistníka nebo pojištěného a kromě Vás i další účastníky pojištění (pojištěné osoby, oprávněné osoby), pokud jsou to osoby odlišné od Vás. Pokud tím myslíme pouze Vás coby pojistníka, upozorníme na to. Druhou smluvní stranou jsme my, AWP P&C jako pojistitel. Pokud někde použijeme pojem pojišťovna, tak jsme to pořád my. V případě pojistné události budeme my vyplácet oprávněné osobě pojistné plnění. Pojistit lze občany ČR i cizí státní příslušníky. Cizí státní příslušník může být pojištěným jen v případě, pokud má bydliště v ČR, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

## KDO JSME?

### AWP P&C SA,

se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7 Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O. R. Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím **AWP P&C Česká republika** – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, IČO: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112.

**Elektronický kontakt:** [dotazy@allianz.com](mailto:dotazy@allianz.com)

**Telefon:** +42 (0) 283 002 702

**Web:** [www.allianz-assistance.cz](http://www.allianz-assistance.cz)

## KDE NAJDETE INFORMACE O NAŠÍ FINANČNÍ SITUACI?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: [https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz\\_com/investor-relations/en/results-reports/sfcr/2020/PC-Allianz-Partners-SFCR-2019.pdf](https://www.allianz.com/content/dam/onemarketing/azcom/Allianz_com/investor-relations/en/results-reports/sfcr/2020/PC-Allianz-Partners-SFCR-2019.pdf).

## ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ?

- Pojištění se řídí českým právním řádem a spory z ní vyplývající řeší soudy České republiky.
- Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci používáme český jazyk. Pojištění osob se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., pojistnou smlouvou a Pojistnými podmínkami, které jsou součástí pojistné či skupinové pojistné smlouvy.
- S ohledem na celosvětové používání prodejních nástrojů skupiny AWP P&C SA upozorňujeme, že některé pojmy v pojistné smlouvě mohou být uvedeny v českém anebo anglickém jazyce.

## JAK JE TO S DANĚMI?

Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty, a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

## JAK POSTUPOVAT, POKUD BUDETE CHTÍT NAHLÁSIT ŠKODU?

- Oznámit událost bez zbytečného odkladu a poskytnout pravdivé a úplné informace.**
- Šetření zahájíme bez zbytečného odkladu po oznámení a ukončíme sdělením výsledků šetření tomu, kdo po nás požaduje pojistné plnění, které uhradíme do 15 dnů od ukončení šetření. Pokud by šetření mohlo trvat déle než 3 měsíce, informujeme toho, kdo nám událost oznámil.**

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- v případě, že aktuálně řešíte událost v zahraničí, pro okamžitou pomoc volejte asistenční službu, která je Vám k dispozici 24 hodin denně, na +420 283 002 771 nebo e-mailem: [medical@allianz-assistance.cz](mailto:medical@allianz-assistance.cz) nebo prostřednictvím chatu na [www.medickaasistence.cz](http://www.medickaasistence.cz),
- pokud nejde o naléhavý případ, můžete pojistnou událost oznámit na [cestovni@allianz.com](mailto:cestovni@allianz.com),
- při odcizení zavazadel se obraťte na nejbližší policejní stanici a vyžádejte si policejní protokol,
- při škodě, kterou Vy způsobíte cizí osobě, nebo naopak Vy jste poškozený, řiďte se zejména pokyny naší asistenční služby, vyžádejte si protokol, pokud případ šetří policie, zajistěte si prohlášení svědků, zdokumentujte okolnosti vzniku události (např. foto),
- nepodepisujte nic, čemu nerozumíte nebo s čím nesouhlasíte; pokud jste k podpisu donuceni (např. policií), uveďte k podpisu informaci, že textu nerozumíte, nebo svůj nesouhlas (alespoň česky).

Elektronické hlášení škodní události je k dispozici na internetových stránkách [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com).

## JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENÍ?

Se stížností se můžete obrátit:

- na nás písemně na adrese Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 nebo e-mailem na [reklamace@allianz.com](mailto:reklamace@allianz.com); pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta dle 30 dnů ode dne doručení,
- na ČNB se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
- jste-li spotřebitelem, také na níže uvedené kontakty pro řešení sporů mimosoudní cestou,
- na obecné soudy České republiky

Spor z pojistné smlouvy	lze řešit prostřednictvím	podle
neživotního pojištění	České obchodní inspekce: <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven: <a href="http://www.ombudsmancap.cz">www.ombudsmancap.cz</a>	zákona č.634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele zákona č.634/1922 Sb., o ochraně spotřebitele
uzavřené online	České obchodní inspekce nebo Platformy pro řešení sporů online: <a href="http://www.eeuropa.eu/consumers/odr">www.eeuropa.eu/consumers/odr</a>	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů online

## JAKÝ JE ZPŮSOB ODMĚŇOVÁNÍ PRACOVNÍKA POJIŠŤOVNY NEBO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE ZA SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovacím zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojistnou nebo svým nadřazeným subjektem. Odměna pracovníků pojišťovny a pojišťovacích zprostředkovatelů je již zahrnuta v kalkulaci pojistného, které platíte, jako součást správních nákladů pojišťovny.

## JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ELEKTRONICKY NEBO TELEFONICKY?

Nabízíme možnost online sjednání pojištění na stránkách [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz), popř. po telefonu na tel. čísle +420 241 170 000. Nabídka na uzavření pojistné smlouvy je v tomto případě odeslaná na Vaši (pojistníkovu) e-mailovou adresu. K uzavření smlouvy dojde vždy zaplacením pojistného.

# STRUČNÝ PŘEHLED POJIŠTĚNÍ

**Pojďme si projít jednotlivá pojištění stručně, v kapitole Pojistné podmínky naleznete detailnější popis.**

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění Vám pomůže v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místo Vašeho bydliště. Vztahuje se na nahodilé situace spojené s cestováním, které se Vám přihodily v době trvání pojištění.

## Jaká pojištění Vám můžeme nabídnout?

Pojištění nabízíme ve variantách zahrnujících některá nebo všechna níže uvedená jednotlivá pojištění.

## Jaký význam mají jednotlivá pojištění?

### LÉČEBNÉ VÝLOHY V ZAHRANIČÍ

Uhradíme náklady na akutní zdravotní péči v zahraničí, s tím spojenou hospitalizaci nebo náklady na návrat zpět do ČR.

### ASISTENCE

Zorganizuje ošetření, zajistí garanci nákladů na operaci, hospitalizaci, zorganizuje návrat zpět do ČR. Pomůže při ztrátě dokladů a v jiných nouzových situacích.

### ODPOVĚDNOST

Uhradíme za Vás škodu, kterou jako občan způsobíte během cesty jinému a za kterou ze zákona odpovídáte. Může jít o újmy na zdraví, životě nebo škody na věci.

### NÁSLEDKY ÚRAZU

Vyplatíme pojistné plnění, pokud se Vám během cesty přihodí úraz a zanechá na Vašem organismu následky. Výše odškodnění se počítá dle tabulky zranění a tělesného poškození a odvíjí se od toho, kolika stupňům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah následků dle této tabulky.

### SMRT NÁSLEDKEM ÚRAZU

V případě smrti pojištěného následkem úrazu během cesty vyplatíme oprávněným osobám smluvně dohodnutou částku.

### ZAVAZADLA

Zaplatíme Vám škodu, která během cesty vznikla na Vašich osobních věcech, ať už odcizením, nebo poškozením.

### STORNOVACÍ POPLATKY

Uhradíme stornovací poplatky, které Vám účtuje poskytovatel cestovní služby (železnice, ubytování, letenky apod.), pokud jste službu zrušil z vážných důvodů uvedených v pojistných podmínkách.

### PŘEDČASNÝ NEBO OPOZDĚNÝ NÁVRAT Z CESTY

Zorganizujeme návrat a uhradíme Vám zvýšené náklady na předčasný nebo opožděný návrat z pobytu v zahraničí v situaci, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek z důvodů uvedených v pojistných podmínkách.

### TECHNICKÁ ASISTENCE K VOZIDLU

V případě, že se Vaše auto nebo motorka na cestě po Evropě stanou neprovozuschopnými, zajistíme drobnou opravu na místě, jejich odtah a odvoz jejich posádky, případně zajistíme náhradní vozidlo.

### CYKLOASISTENCE

V případě, že se Vaše jízdní kolo nebo elektrokolo stanou na cestě nepojízdnými v důsledku poruchy, nehody nebo dojde k jejich odcizení v průběhu pojištěné cesty, zajistíme drobnou opravu na místě, zajistíme odvoz kola nebo elektrokola do servisu, případně zaplatíme náklady na zapůjčení náhradního kola.

### DOMÁCÍ ASISTENCE

Zajistíme Vám pomoc, pokud po dobu Vaší cesty nastane stav nouze ve Vašem domově, jako je např. nečekaná havárie, a Vy tak nebudete muset ihned přerušit svou cestu.

### Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění je sjednáno zpravidla na dobu určitou (s výjimkou Opakovaných výjezdů) a trvá od data uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění do data uvedeného jako konec pojištění.

Pojištění stornovacích poplatků trvá od řádného uzavření pojistné smlouvy do plánovaného počátku cesty, nezankne-li dříve v důsledku pojistné události.

### Co je to odložená účinnost pojištění?

Dále ještě musíme upozornit, že pokud se v době sjednávání pojištění nacházíte v zahraničí, pojištění se vztahuje až na události nastalé nejdříve 3. den následující

po dni sjednání pojištění.

Odložená účinnost neplatí, pokud se jedná o pojištění, které bezprostředně navazuje na předchozí cestovní pojištění uzavřené u nás a je uzavřené zaplacením pojistného před koncem předchozího pojištění.

### Jak můžete pojištění ukončit?

Pojištění můžete předčasně ukončit zejména:

- výpovědí:
  - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi,
  - do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi,
- dohodou s námi,
- odstoupením od pojistné smlouvy podle občanského zákoníku.

### Vztahuje se pojištění na všechno?

Pojištění poskytuje krytí pro široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno. Především je třeba připomenout, že pojištění se vztahuje jen na nahodilé události.

Z cestovního pojištění nezaplatíme zejména:

- náklady, které vznikly v souvislosti s akutním onemocněním nebo úrazem a jejich projevy, které existovaly před cestou,
- náklady, které vznikly v souvislosti s chronickým onemocněním, které nebylo 12 měsíců před začátkem pojištění stabilizované,
- náklady, které vznikly v souvislosti s těhotenstvím po 32. týdnu,
- za škody, které jste způsobil úmyslně,
- za škody vzniklé v souvislosti s požitím alkoholu nebo omamných a psychotropních látek,
- za škody vzniklé v souvislosti s nedodržením závazných právních předpisů dané země,
- za škody vzniklé v souvislosti s provozováním profesionálního sportu či jiné nebezpečné činnosti (pyrotechnické, kaskadérské, záchrannářské apod.),
- náklady, pokud se na vzniku škodní události podílely okolnosti extrémního charakteru (klimatické extrémy či společensko-politické podmínky – např. polární výpravy či cesty do válečných nebo veřejnými orgány nedoporučovaných území),
- náklady, které vznikly během pojištěné cesty v souvislosti s návštěvou území státu/lokality, kam z důvodu epidemie nebo pandemie veřejný orgán nedoporučil cestovat.

Nemůžeme Vám poskytnout plnění, pokud nám neposkytnete potřebnou součinnost, zejména když:

- nezbavíte ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči nám,
- nezajistíte a neposkytnete nám potřebné dokumenty či jiné podklady důležité pro posouzení oprávněnosti nároku na pojistné plnění,
- odmítnete absolvovat námi požadovanou lékařskou prohlídku,
- nebudete nás pravdivě informovat o okolnostech vzniku a rozsahu škodní události,
- nebudete dbát pokynů asistenční služby, případně ošetřujícího lékaře.

Další výluky jsou uvedeny v pojistných podmínkách pro cestovní pojištění (Co není pojištěné?).

**Důležité** je vždy se důkladně seznámit s tím, na které případy se pojištění vztahuje nebo nevztahuje, např. co máme na mysli profesionálními, rizikovými a nepojistitelnými sporty, rizikovými manuálními pracemi, chronickým nebo akutním onemocněním či poruchou vozidla.

### Kolik od nás můžete dostat při škodě, tedy jaká je výše pojistného plnění?

Pojistné plnění vychází ze skutečné škody. Jeho výše je omezená sjednanou horní hranicí plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění uvedenými v pojistné smlouvě nebo nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Pokud je ve smlouvě dohodnuta spoluúčast (tedy částka, kterou se podílíte na škodě Vy), tak se odečítá z výsledného plnění.

V případě obnosového pojištění (pojištění úrazu) se výše odškodnění počítá dle tabulky zranění a tělesného poškození a odvíjí se od toho, kolika stupňům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah následků dle této tabulky.

### Kdy a jakým způsobem platíte pojistné?

Výše pojistného a způsob jeho placení jsou uvedeny v pojistné smlouvě nebo nabídce na uzavření pojistné smlouvy. Když uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte v plné výši a v námi dané lhůtě. Pokud je nezaplatíte v plné výši, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

Platit můžete např. převodem z účtu nebo jiným námi nabízeným způsobem.

V případě pojištění na dobu neurčitou je pojistné splatné vždy k výročí uvedenému na pojistné smlouvě. Jaké mohou být Vaše další náklady nad rámec pojistného?

**Jaké mohou být Vaše další náklady nad rámec pojistného?**

Z uzavřené pojistné smlouvy pro toto pojištění pro Vás nevyplývají žádné platby nad rámec sjednaného pojistného.

**Jaké jsou Vaše povinnosti v souvislosti s pojištěním?**

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace,
- zaplatit včas a v plné výši dohodnuté pojistné.

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla,
- dodržovat bezpečnostní opatření a zákony země, ve které se nacházíte.

Při škodě musíte především:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a rozsah,
- učinit potřebné kroky k zamezení zvýšení rozsahu vzniklé škody,
- řídit se našimi pokyny,
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty a informace spojené se vzniklou škodou,
- na naši žádost zprostit lékaře mlčenlivosti o skutečnostech souvisejících s Vaším zdravotním stavem,
- pokud to bude třeba, vyžádat si výpis z osobního účtu pojištěnce u zdravotní pojišťovny a poskytnout nám ho,
- na naši žádost se podrobit lékařské prohlídce.

**Jaké důsledky může mít nedodržení podmínek pojistné smlouvy?**

V případě, že Vy či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své smluvní nebo zákonné povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění nebo nám vznikne právo na vrácení již vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ

AWP P&C, SA (dále také jako „my“, další tvary tohoto osobního zájmena nebo také „AWP“) jsme správcí osobních údajů, pokud se jedná o Vaše osobní údaje a údaje dalších účastníků pojištění, které o Vás shromažďujeme pro účely plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy u sjednaných produktů, kde vystupujeme My jako pojistitel. Podrobněji se informujte v Informačních memorandech na našich webových stránkách [allianz-assistance.cz](http://allianz-assistance.cz) v sekci Právní podmínky.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů ve vztahu k vám závisí vždy na tom, jakém postavení se vůči nám nacházíte a jaký je účel, pro který vaše osobní údaje zpracováváme.

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, datum narození, bankovní údaje, kreditní/debetní karta),
- získáme z naší vzájemné komunikace,
- zjistíme při poskytování plnění a při šetření pojistné události (např. zpracováváme i informace z policejních protokolů, citlivé údaje, jako jsou údaje o zdravotním stavu včetně smrti).

## Za jakými účely a jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou a pouze pro účely, za kterými byly získány.

- Například osobní údaje, které zpracováváme pro modelaci, návrh a uzavření pojistné smlouvy, uchováváme po dobu 6 měsíců od vytvoření návrhu smlouvy, resp. modelu, nebo i po kratší dobu, pokud nám výslovně sdělíte, že s námínechcete uzavřít smlouvu.
- Osobní údaje, které zpracováváme pro správu a ukončení pojistné smlouvy, uchováváme po dobu 15 let po ukončení smlouvy.
- Osobní údaje, které zpracováváme pro likvidaci pojistné události, uchováváme po dobu 10 let po skončení likvidace.
- Osobní údaje, které zpracováváme pro ochranu našich právních nároků, zpracováváme po dobu až 10 let od ukončení sporu. V rámci našich možností se snažíme vždy zohledňovat individualitu každého případu.
- Nahrané hovory z naší infolinky obsahující osobní údaje využíváme pro zvyšování kvality služeb a vyhodnocení kvality poskytovaných služeb pouze po dobu 1 roku od pořízení nahrávky.
- Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu telefonní (mobilní) číslo a e-mail (dále také jako „digitální ID“) za účelem poskytování digitálních služeb, tak naším oprávněným zájmem je rozšiřování a zavádění našich digitálních procesů a služeb. Z rozšiřování a zavádění digitálních procesů a služeb plynou výhody zejména pro Vás jako klienta, protože používáme digitální ID na zrychlení a zjednodušení stávajících služeb (např. elektronická komunikace, uzavření pojistných smluv online, online hlášení pojistných událostí, služba online průvodce škodou).

Pokud uplatníte své právo namítat proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem poskytování služeb digitální pojišťovny, neprodleně po obdržení žádosti způsobem uvedeným v této informaci, musíme prokázat, že existují oprávněné zájmy převažující nad vašimi zájmy, právy a svobodami. V opačném případě nejsme oprávněni tyto osobní údaje na daný účel dále zpracovávat.

V rámci zpracování škod budeme v případě potřeby vyžadovat a zpracovávat také osobní údaje, které jsou obzvláště hodné ochrany, jako jsou údaje z lékařských zpráv, předchozí pojistné nároky, policejní zprávy atd. Odesláním dokumentů a informací se zvláště citlivými osobními údaji společnosti AWP souhlasíte se zpracováním těchto údajů za účelem zpracování a vypořádání nároků.

Při šetření pojistné události můžeme získat údaje o vašem zdravotním stavu od zdravotnických zařízení nebo lékaře, u kterých se léčíte, jste se léčil nebo budete léčit. Můžeme si vyžádat zprávy, výpisy či kopie zdravotnické dokumentace nebo můžeme požadovat prohlídku nebo vyšetření provedené pověřeným zdravotnickým zařízením. Tyto údaje o zdravotním stavu můžeme získat také prostřednictvím naší asistenční centrály. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů či odmítnutí zprostit zdravotnické zařízení mlčenlivosti o Vašem zdravotním stavu v takových případech může mít za následek nemožnost provést nebo dokončit šetření pojistné události, případně vyplatit pojistné plnění.

## Následující účely zpracování vyžadují výslovný souhlas abychom:

- umožnili společnosti Allianz Group a vybraným třetím stranám Vás kontaktovat za účelem marketingu na uvedených kontaktech níže,
- pro automatizované rozhodnutí (včetně profilování) k přizpůsobení našeho webu nebo naší mobilní aplikace,

- užitím chatbotu / live chatu souhlasíte s tím, že můžeme zpracovávat zvláštní kategorie poskytnutých osobních údajů. Souhlas je možné kdykoli odvolat s účinností do budoucna zrušením komunikace s chatbotem / live chatem nebo jeho dalším nepoužíváním. Zpracování údajů prováděné do této doby tím není dotčeno. Osobní údaje, které poskytnete v rámci žádosti o chatbot / live chat, jakož i vaše IP adresa, budou zpracovány za účelem zodpovězení vaší žádosti. Právním základem pro zpracování shromážděných osobních údajů je plnění smlouvy nebo realizace předšmluvních opatření s Vámi.

## Kdo má k Vaším osobním údajům přístup?

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím třetím stranám, a to buď jako správcům údajů, nebo jako zpracovatelům, kteří zpracovávají osobní údaje naším jménem:

- asistenční společnost AWP Solutions ČR a SR s.r.o., poskytovatelé IT a koncernové jednotky, které nám pomáhají např. s kontrolou sankcí či vyřizování nároků a další pojistitelé (např. v případě vícenásobného pojištění),
- pojišťujeme také některá rizika, která kryjeme, u pojistitele. Za tímto účelem může být nutné zaslat Vaši smlouvu a případně Vaše nároky na pojistná plnění zajišťiteli, aby si mohl vytvořit vlastní názor na riziko nebo pojistnou událost,
- v rámci sjednané kolektivní (skupinové) smlouvy (např. při obdržení kreditní karty) můžeme Vaše osobní údaje sdělit pojistníkovi (například bance),
- kromě toho můžeme Vaše osobní údaje předat orgánům veřejné správy za účelem plnění zákonných oznamovacích povinností,
- externím poskytovatelům, jejichž služby využíváme pro řádný výkon našich služeb, řádné fungování naší společnosti či v souladu s platnými právními předpisy (například auditoři, advokáti, společnosti poskytující IT služby).

## Kde jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Ochrana osobních údajů je zajištěna pomocí dodržování:

- závazných podnikových pravidel skupiny Allianz,
- standardizovaných doložek o ochraně osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí,
- standardizovaných smluvních doložek schválených státními regulatorními orgány.

Vaše údaje mohou být předávány do třetí země, a to zejména v případě, kdy je to nezbytné pro poskytnutí konkrétního plnění v rámci vašeho pojištění. V rámci skupinových systémů může docházet ke zpracování vašich osobních údajů mimo EHP v rámci společností finanční skupiny Allianz v Indické republice a v Thajském království.

Allianz zahrnuje vlastní závazná podniková pravidla do svých globálních zásad ochrany soukromí. Závazná podniková pravidla se vztahují na zpracování osobních údajů předaných v rámci skupiny ze zemí Evropského hospodářského prostoru (a ze Švýcarska). Závazná podniková pravidla jsou přístupná na webové stránce skupiny: [https://www.allianz-assistance.cz/cs\\_CZ/pravni-podminky.html](https://www.allianz-assistance.cz/cs_CZ/pravni-podminky.html).

## Jaká jsou vaše práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu a další podrobnosti týkající se zejména provozovatelů aplikací a systémů, zprostředkovatelů a jiných subjektů, kterým mohou být údaje poskytnuty, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů,
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů,
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud: jste oprávněně vznесли námitku proti jejich zpracování, byly zpracovány nezákonně nebo musí být vymazány podle právních předpisů,
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné, a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování),
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci,
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas.

V případě, že se budete domnívat, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení předpisů ochrany osobních údajů, máte jako subjekt údajů právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně u dozorového úřadu jiného členského státu.

Tato svá práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

**Jak můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů?**

V případech, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo vznést z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace námitku proti zpracování Vašich osobních údajů nebo nás požádat o přerušeni zpracování těchto údajů.

**Jak nás můžete kontaktovat?**

Máte-li jakékoli dotazy ohledně používání osobních údajů, můžete se na nás obrátit telefonicky, e-mailem nebo poštou, a to za využití následujících údajů:

**AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

pověřenec pro ochranu osobních údajů / pracovník pro ochranu osobních údajů

Adresa: Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha- Holešovice

E-mail: [ouu@allianz.com](mailto:ouu@allianz.com)

Telefon: +420 296 849 959

## 2. POJISTNÉ PODMÍNKY

### **RÁDI BYCHOM VÁM PŘEDSTAVILI POJIŠTĚNÍ PRO VAŠI CESTU ALLIANZ TRAVEL.**

Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí **pojistné smlouvy**, včetně případných dodatků a doložek. Součástí pojistné smlouvy mohou být také naše **písemné dotazy** týkající se sjednávaného pojištění a Vaše odpovědi na ně.

Kromě pojistné smlouvy se řídíme především pravidly uvedenými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (budeme mu říkat OZ), a v souvisejících právních předpisech.

Se všemi těmito dokumenty se musíte seznámit nejen Vy jako pojistník, ale také všechny pojištěné osoby.

Když bude stejná věc popsána v několika dokumentech a v každém jinak, tak mají přednost v pořadí: pojistná smlouva, pojistné podmínky a zákony.

To samozřejmě neplatí pro ta ustanovení právních předpisů, od kterých není možné se odchýlit. Ta musí platit vždy a mají přednost i před pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

Pokud není v dokumentech nějaká věc upravena, budeme se řídit pravidly uvedenými v **právních předpisech** (např. v OZ naleznete pravidla pro to, jak vyřizujeme pojistnou událost, jak postupujeme při změně pojistného rizika).

Pojištění podle pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

# 2.1 CO VŠECHNO LZE POJISTIT

V této kapitole naleznete informace o všech nabízených pojištěních v rámci tohoto produktu. Podrobnosti o Vámi vybraném balíčku naleznete ve Vaší pojistné smlouvě.

## DRUHY POJIŠTĚNÍ

Toto pojištění Vám pomůže, když v průběhu cesty onemocníte, utrpíte úraz, ztratíte dokumenty nebo třeba způsobíte škodu jiným (odpovědnost):

- pojištění léčebných výloh v zahraničí,
- asistence,
- pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu,
- pojištění následků úrazu,
- pojištění smrti v důsledku úrazu,
- pojištění zavazadel,
- pojištění technické asistence k vozidlu,
- pojištění stornovacích poplatků,
- pojištění předčasného nebo opožděného návratu z cesty,
- pojištění cykloasistence v ČR a přihraničí,
- pojištění domácí asistence.

Konkrétní rozsah pojištění naleznete v Rozsahu cestovního pojištění, který obdržíte při sjednání.

## OBECNÉ SPECIFIKACE POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění je určeno pro jednorázové nebo opakované cesty z České republiky do zahraničí. Maximální doba trvání jedné cesty je až 365 (nebo 366 v přestupném roce) dní. Toto pojištění nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění. Cestovní pojištění je vhodné i pro krátkodobé cesty v rámci České republiky.

## Rozsah a územní platnost pojištění

Územní platnost pojištění řadíme do těchto oblastí (zón):

**Czech Republic – Domestic** – do této oblasti patří pouze Česká republika (dále také jako ČR),

**Czech Republic Plus – Domestic Plus** – do této oblasti patří Česká republika, Slovenská republika (dále také jako SR) a přihraniční oblasti České republiky do vzdálenosti 50 km od českých hranic,

**Europe – Evropa** – do této oblasti řadíme tyto země: Albánie, Alžírsko, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (včetně Špicberků), Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko,

**Worldwide / Svět bez USA / Kanady** – do této oblasti řadíme všechny země světa kromě ČR, USA (s výjimkou ostrovních území USA: Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Guam, Johnstonov atol, Midwayské ostrovy, Serranilla, Severní Mariány, Ostrov Wake) a Kanady,

**Worldwide US&CAN / Svět včetně USA & Kanady** – do této oblasti řadíme všechny země světa s výjimkou ČR.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno pojistnou smlouvou.

**Pojištění technické asistence k vozidlu** můžete využívat výhradně na území těchto zemí: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko.

## Typy pojištění

**Krátkodobé** – pojištění se sjednává na dobu určitou a platí pouze pro cesty o délce 1–90 dní, není-li ve smlouvě ujednáno jinak.

**Roční** – to znamená, že jste pojištěný každý den po dobu trvání pojištění. Pojištěním můžete sjednat na 365 dní (případně 366 dní v přestupném roce). Pojištění se sjednává na dobu určitou.

**Půlroční** – to znamená, že jste pojištěný každý den po dobu trvání pojištění. Pojištění se sjednává na 180 dní na dobu určitou.

**Opakované výjezdy / Multitrip** (do zahraničí) – pojištění je vhodné pro toho,

kdo často během roku cestuje do zahraničí. Sjednává se na dobu neurčitou s pojistným obdobím jednoho nebo půl roku, během kterého můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každý pobyt v zahraničí může trvat až 60 dnů. Pokud byste tuto dobu překročili, uplynutím 60. dne nepřetržitého pobytu v zahraničí přestává platit pojistné krytí. To začne opětovně platit až novým vycestováním z ČR. Na naši žádost jste povinni prokázat datum posledního pobytu v ČR nebo překročení hranice ČR (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele nebo školy, návštěvou úřadu či lékaře apod).

## LIMITY PLNĚNÍ, POJISTNÁ ČÁSTKA A SPOLUÚČAST

### Jaké zvolit limity plnění?

Výběrem balíčku v pojistné smlouvě volíte také výši limitů plnění. Proto jim věnujte zvýšenou pozornost. Přehled limitů plnění najdete v příloze pojistné smlouvy Rozsah cestovního pojištění.

Pro pojištění stornovacích poplatků uveďte vždy celkovou hodnotu cestovní služby (pojistná částka) pro všechny osoby uvedené v pojistné smlouvě jako pojištění.

### Jak je to se spoluúčastí?

Spoluúčast po Vás budeme chtít ve výši uvedené v Popisu jednotlivých pojištění v těchto pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.



# POPIS JEDNOTLIVÝCH POJIŠTĚNÍ

## LÉČEBNÉ VÝLOHY V ZAHRAŇIČÍ

### Co je pojištěné?

Pojistnou událostí je úraz nebo náhlé akutní onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v době trvání pojištění a které ohrožuje Vaše zdraví nebo život (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19). Vztahuje se na nutné a neodkladné léčení stabilizující Váš zdravotní stav natolik, že jste schopen v cestě pokračovat nebo být převezen zpět do ČR. Nesmíte však cestovat v rozporu s vládním nebo jiným oficiálním státním doporučením své domovské země (ČR) nebo přes doporučení místních úřadů v cílové destinaci.

Uhradíme obvyklé a přiměřené náklady vynaložené na:

- lékařské vyšetření, léčení nebo lékařsky neodkladnou operaci,
- léky nebo jiné léčebné prostředky prokazatelně předepsané ošetřujícím lékařem,
- lékařský převoz do nejbližšího vhodného (s ohledem na diagnózu) zařízení první lékařské pomoci a zpět na místo ubytování v zahraničí nebo na jiné vhodné místo s cílem poskytnutí akutního ošetření,
- nezbytný léčebný pobyt v nemocnici se standardní péčí,
- akutní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti, případně k eliminaci zvětšení rozsahu zubní škody,
- účelně vynaložené náklady na nezbytné ošetření zubů v přímé souvislosti s pojistnou událostí způsobenou úrazem v zahraničí (není omezeno limitem pro ošetření zubů) s cílem stabilizace zdravotního stavu, aby bylo možno pokračovat v cestě, případně využít plánovaný návrat do ČR,
- vystavení lékařské dokumentace pro potřebu naší asistenční služby,
- zdravotní kvalifikovaný nebo jiný vhodný doprovod s přihlédnutím ke všem okolnostem, zejména Vašemu zdravotnímu stavu a závažnosti situace, převoz pojištěného do místa bydliště v ČR, případně do zdravotnického zařízení v ČR, po ukončení nezbytné hospitalizace nebo ošetření v zahraničí, pokud nejste v důsledku pojistné události schopni cestovat původně plánovaným dopravním prostředkem; pokud Vám po propuštění ze zdravotnického zařízení nedokážeme ihned zajistit převoz do ČR, uhradíme za Vás nezbytné náklady na Vaše ubytování do doby zajištění převozu. Převoz pojištěného je možný po předchozím schválení asistenční služby i do jiné země než ČR (v rámci Evropské unie), a to až do výše nákladů, které by byly vynaloženy na převoz pojištěného do ČR. O termínu a způsobu převozu rozhoduje asistenční služba. Náklady, které budou převyšovat náklady na převoz do ČR, ponese klient sám, není-li ve smlouvě ujednáno jinak,
- převoz do ČR za účelem provedení nezbytné, avšak odkladné operace nebo léčby, pokud je léčba součástí léčení úrazu nebo onemocnění vzniklého během cesty v zahraničí; v případě odmítnutí převozu do ČR můžeme uhradit náklady na provedení operace nebo léčby v zahraničí maximálně do výše nákladů na převoz do ČR (zbyvajících výši nákladů na operaci a další léčbu si hradí pojištěný sám). O termínu a způsobu převozu rozhoduje asistenční služba,
- převoz tělesných pozůstatků do ČR v případě úmrtí v zahraničí či náklady na jejich uložení nebo jejich zpopelnění v místě pojistné události a zaslání urny do místa bydliště pozůstalých,
- činnost záchranných sborů za účelem poskytnutí lékařské pomoci a dopravy osoby v ohrožení zdraví či života (záchranná služba),
- pátrací činnost záchranných sborů směřující k nalezení osoby, která je následkem úrazu či náhle propuklé nemoci v ohrožení života a jejíž poloha je neznámá (pátrací služba – o použití vrtulníku rozhoduje záchranný sbor, a to především v situacích, kdy hrozí nebezpečí z prodlení [újma na zdraví nebo zmrznutí]).

Pokud se v důsledku pojistné události nebudete moci vrátit do ČR v době platnosti pojištění a Váš převoz do ČR se prostřednictvím naší asistenční služby uskuteční bezprostředně poté, co to Váš zdravotní stav dovolí, prodlužuje se účinnost tohoto pojištění do okamžiku překročení hranice do ČR.

### Co není pojištěné?

Nezaplatíme Vám léčebné výlohy v případech, kdy se jedná o:

- cestu, kterou podnikáte za účelem léčby nebo pokračování v započaté léčbě,
- cestu, kterou Vám lékař nedoporučil nebo zakázal, akutní onemocnění, které bylo známo před počátkem pojištění,
- úraz nebo jeho následky, ke kterému došlo před počátkem pojištění,
- chronické onemocnění, kromě poskytnutí první pomoci (tj. stabilizace život ohrožujícího stavu),
- příznaky nemoci prokazatelně související se závislostí na alkoholu, jiných omamných, toxických nebo psychotropních látkách,
- preventivní očkování, vitamíny (s výjimkou předepsaných ošetřujícím lékařem souvislosti s akutním onemocněním), výživné a posilující preparáty,

antikoncepce,

- preventivní lékařské vyšetření, vydání lékařského osvědčení,
- náklady na zubní ošetření nevyplývající z akutní bolesti nebo úrazu,
- léčení, lékařský převoz nebo převoz do vlasti v souvislosti s duševními poruchami nebo chorobami včetně depresí, pokud nenastaly prokazatelně v důsledku úrazu v době pojištění nebo pokud nešlo o první stanovení této diagnózy,
- náklady spojené s umělým oplodněním a jakoukoli léčbou sterility,
- jakékoliv komplikace v případě rizikového těhotenství (s výjimkou mimoděložního těhotenství),
- porod nebo komplikace spojené s normálním těhotenstvím po ukončení 32. týdne těhotenství,
- léčení nakažlivých pohlavních nemocí a nemocí vyplývajících z nakažení virem HIV,
- zjišťování těhotenství (s výjimkou zjištění těhotenství v souvislosti s pojistnou událostí), těhotenské prohlídky, záměrné přerušování těhotenství,
- pobyt a léčení v lázních, sanatoriích, léčebnách, zotavovných a podobných zařízeních za účelem podstoupení rehabilitačních, chiropraktických a fyzioterapeutických procedur či léčení,
- léčení všeobecně vědecky neuznanými metodami a odstranění následků nebo komplikací takového léčení,
- ošetření a léčbu prováděnou osobou blízkou,
- náklady na protézy a zdravotní pomůcky (např. brýle, kontaktní čočky, ortopedické vložky, teploměry apod.), s výjimkou berlí, ortéz nebo podobných zdravotních pomůcek, které Vám předepíše ošetřující lékař v důsledku pojistné události,
- případy, kdy dojde ke škodní události při provozování nepojistitelného sportu/činnosti nebo rizikového sportu/činnosti, aniž by toto pojištění bylo sjednáno,
- případy, kdy dojde ke škodní události při provozování rizikové manuální práce, aniž by toto pojištění bylo sjednáno.

### Dále Vám neuhradíme:

- úroky z prodlení z neuhraných faktur za léčebné výlohy ze zahraničí,
- náklady vzniklé poté, kdy odmítnete lékařskou péči, odmítnete nebo přerušíte doporučenou hospitalizaci.

Od okamžiku, kdy odmítnete naši pomoc, nejsme povinni Vám uhradit další náklady na léčbu nebo přepravu a neodpovídáme za další průběh léčby.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí neplatí na území státu, kde jste nebo byste v souladu s místními právními předpisy měli být zařazení do systému zdravotní péče.

Pokud se nacházíte na území státu, kde jste účastníkem systému zdravotního pojištění, uhradíme za Vás pouze náklady, které nejsou z tohoto pojištění hrazeny, a my bychom je v souladu s pojistnými podmínkami hradili.

Výlohy na pokračování léčby v ČR (nebo v jiném místě po převozu do vlasti) nehradíme.

V situacích ohrožujících Vaše zdraví či život se může stát, že není možné předem ověřit Váš nárok na pojistné plnění. Pokud následně zjistíme, že na plnění nemáte nárok, máme vůči Vám právo na náhradu uhrazených nákladů nebo vyplacených částek.

Máme právo snížit či neposkytnout pojistné plnění, pokud Vy či jiná oprávněná osoba nekontaktujete naši asistenční službu a neřídíte se jejími pokyny, zejména v těchto případech:

- lékařem doporučené zákroky, vyšetření a terapie před jejich provedením, zejména
  - složitější diagnostické vyšetření za použití specializovaných přístrojů (kromě běžného rentgenového nebo sonografického vyšetření),
  - fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení, rehabilitační procedury a výkony,
- operace,
- hospitalizace,
- úmrtí pojištěného,
- vznik pojistné události v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem.

## ASISTENCE

### Co je pojištěné?

Pojištění asistence v zahraničí zahrnuje následující služby, které Vám poskytneme v případě nouze:

- podávání informací
  - lékařskou asistenční službu Vám poskytne konzultaci Vašeho zdravotního stavu v zahraničí,
  - průběžně se informujeme o Vašem zdravotním stavu a kontrolujeme

způsob a průběh léčby, udržujeme spojení s lékaři, kteří Vám poskytují lékařskou péči,

- předáváme vzkazy Vámi určeným blízkým osobám, případně zprostředkováváme komunikaci mezi Vámi a zdravotnickým zařízením,
- zajištění zdravotní péče v zahraničí
  - doporučujeme a zprostředkujeme odpovídající zdravotní péči,
- zprostředkujeme a zajistíme hospitalizaci v odpovídajícím zdravotnickém zařízení, zajištění dopravy
  - zajistíme Vaši přepravu do ČR, pokud ji Váš zdravotní stav umožňuje a jestliže není možné na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře anebo lékaře asistenční služby ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek v daném termínu; o čase a způsobu převozu rozhodujeme my,
  - v případě úmrtí pojištěného v zahraničí zabezpečíme přepravu tělesných pozůstatků pojištěného z místa uložení v zahraničí do ČR nebo do země jeho posledního bydliště nebo zabezpečíme uložení tělesných pozůstatků či jejich zpopelnění v místě úmrtí (v případě zpopelnění zajistíme dle přání pozůstalých převoz urny do vlasti),
  - pokud během Vaší cesty budete repatriován zpět do ČR, uhradíme přiměřeně mimořádné náklady na organizaci přepravy Vaší osoby blízké,
- pátrací a záchranná činnost záchranných sborů směřující k nalezení osoby, jejíž poloha je neznámá (pátrací služba), o hledací pátrací akci s použitím vrtulníku rozhoduje záchranný sbor, a to především v situacích, kdy hrozí nebezpečí z prodlení (újma na zdraví nebo zmrznutí),
- zprostředkování a zajištění úhrady nákladů za Vaši zdravotní péči v zahraničí
  - za hospitalizaci v souladu s těmito pojistnými podmínkami,
  - za ambulantní ošetření, pokud nás o to požádáte a pokud zdravotnické zařízení nevyžaduje na místě platbu v hotovosti,
  - za Vaše ubytování po propuštění ze zdravotnického zařízení, pokud díky hospitalizaci nebo ambulantnímu ošetření zmeškáte původně plánovaný dopravní prostředek k návratu z cesty, nejdéle však do doby, kdy budete mít možnost odcestovat jiným dopravním prostředkem do ČR,
  - za Vaši přepravu zpět do ČR v souladu s těmito pojistnými podmínkami,
  - za Vaše telefonické hovory ze zahraničí, které uskutečíte s naší asistenční službou v souvislosti s pojistnou událostí (léčebné výlohy),
- úhrada nákladů za opatrovníka v zahraničí
  - pokud během Vaší cesty budete z rozhodnutí ošetřujícího lékaře hospitalizováni, uhradíme přiměřeně mimořádné náklady na přepravu ekonomickou třídou a ubytování po dobu nezbytně nutnou Vašemu společníkovi či Vaším společníkům dětem, které kvůli nízkému věku nemohou pokračovat v cestě nebo odcestovat do ČR samy, či náklady na ubytování u organizací přepravy Vaší osoby blízké,
  - pokud ošetřující lékař anebo lékař asistenční služby předpokládá, že Vaše hospitalizace bude delší než 5 dní a Váš zdravotní stav neumožňuje přepravu do ČR, uhradíme přiměřeně náklady na přepravu (návrat do ČR, pokud nemůžete použít původně plánovaný dopravní prostředek, případně cestu do místa hospitalizace) a ubytování (v místě Vaší hospitalizace) jednomu opatrovníkovi,
  - za opatrovníka si zvolíte osobu, která s Vámi cestuje a zůstane s Vámi během léčby jako doprovod,
  - pokud s Vámi necestuje osoba, již lze zvolit za opatrovníka, zvolíte si za opatrovníka jednu osobu, která za Vámi přicestuje z vlasti a zůstane s Vámi během léčby,
- pomoc v případě ztráty nebo odcizení osobních nebo cestovních dokladů
  - poskytneme Vám informace potřebné k vyřešení situace a minimalizaci ztrát,
  - zprostředkujeme Vám dopravu na nejbližší zastupitelský úřad ČRa zpět; pokud je to nezbytné k získání náhradního dokladu, uhradíme Vám přiměřené cestovní výdaje,
- zprostředkujeme Vám právní pomoc v zahraničí, pokud se ocitnete v nouzi v souvislosti s pojistnou událostí
  - poskytneme Vám pomoc, pokud se bude jednat o trestní, přestupkové či občanskoprávní řízení, které je vedené vůči Vám, nebo bezprostředně hrozí, že takové řízení bude v zahraničí vedené,
  - v případě pojistné události uvedené v těchto podmínkách Vám zprostředkujeme na požádání právní pomoc a uhradíme náklady na právní pomoc do výše limitu pojistného plnění.

#### Prodloužení platnosti pojistné smlouvy

- V případě, že se z důvodu omezení dopravy v souvislosti s náhlu stávkou či projevem občanského nepokoje či náhlými klimatickými či geologickými změnami s následkem zemětřesení, zvýšení sopečné činnosti, záplavy, povodně, nepříznivé meteorologické situace a jiných přírodních katastrof nemůžete vrátit do ČR v původně plánovaném termínu, prodlužuje se bezplatně platnost pojištění na dobu nezbytně nutnou k návratu do ČR ve stejném rozsahu, v jakém bylo sjednáno.

#### Co není pojištěné?

Nejsme povinni Vám poskytnout a uhradit:

- asistenční služby od okamžiku, kdy Váš převoz do ČR či jiný lékařský převoz je z lékařského hlediska možný a Vy jej přesto odmítáte,
- převoz leteckou ambulancí, nejde-li o situaci, která takový převoz dle ošetřujícího lékaře nutně vyžaduje,
- náklady na převoz zpět do vlasti mimo ČR přesahující náklad na převoz do ČR.

#### Dr. Chat

Pokud na cestě potřebujete jednoduchou radu v souvislosti s Vaším zdravotním stavem nebo použitím léků, můžete využít naší službu Dr. Chat.

#### Jak služba funguje?

Pro využití služby stačí na webové stránce <https://allianz.cz/abi.ai/cs-CZ/b2b> uvést své jméno, číslo pojistné smlouvy, e-mail a telefonní číslo, na které Vám zašleme SMS, abyste mohli přijmout smluvní podmínky použití služeb a rovněž provést aktivaci služby nebo Vám zašleme přímo SMS, abyste mohli přijmout smluvní podmínky použití služeb a rovněž provést jejich aktivaci. Použitím této služby vyjadřujete souhlas s podmínkami použití. Používáním této služby nezniká mezi lékařem a Vámi právní vztah.

Službu Dr. Chat může používat pouze dospělá pojištěná osoba (dovršených 18 let). Za nezletilou pojištěnou osobu může tuto službu použít dospělá osoba, která má nezletilou osobu v péči.

Při pokládání dotazů týkajících se Vašeho aktuálního zdravotního stavu uvádějte vždy pravdivé a přesné informace. Čím přesnější informace budete uvádět, tím kvalitnější službu Vám můžeme poskytnout. Dotazy, které Vám již náš lékař zodpověděl, prosíme, neopakujte.

Odpovědi poskytnuté odbornými zdravotními pracovníky prostřednictvím této služby dále nerozšiřujte a nezveřejňujte.

V případě nutnosti konzultace Vám poskytneme generické informace týkající se Vašeho aktuálního zdravotního stavu, možných příčin symptomů, vysvětlení příznaků onemocnění, obecných postupů léčby daného onemocnění, všeobecných diagnostických postupů při daném onemocnění, základní informace a časové náročnosti léčby jednotlivých onemocnění, vysvětlení lékařských pojmů, vysvětlení významu účinných látek léků, možných nežádoucích účinků léků, interakce jednotlivých léků, možnost náhrady léků jinými.

Tyto obecné rady však nenahrazují ošetření lékařem. V případě akutního zdravotního stavu, který vyžaduje okamžité ošetření lékařem, přivolejte rychlou záchrannou službu, případně požádejte asistenční službu o zajištění lékařské pomoci.

#### ODPOVĚDNOST

##### Co je pojištěné?

Z pojištění odpovědnosti za Vás uhradíme:

- skutečnou škodu na hmotné věci, kterou jste způsobili jejím poškozením nebo zničením,
- újmu při ublížení na zdraví a při usmrcení,
- následnou škodu (tedy jinou újmu na jmění, která vyplývá z usmrcení, ublížení na zdraví nebo škody na věci – např. ztráta výdělku a ušlý zisk),
- námi předem schválené náklady na právní zastoupení v jednání o náhradě škody nebo jiné újmy, kterou jste během své cesty způsobili.

##### Škody a jiné újmy musí vzniknout z:

- běžné občanské činnosti,
- provozování turistické (rekreační) činnosti,
- provozování základní (letní či zimní) sportovní činnosti nebo i rizikové sportovní činnosti, za předpokladu, že bylo sjednáno pojištění rizikových druhů sportů,
- používání malých plavidel,
- vlastnictví zvířete (pouze psa a kočky), které s Vámi cestuje.

##### Co není pojištěné?

Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na:

- čistou finanční škodu, tj. takovou, která přímo nesouvisí se škodou na majetku nebo újmou na zdraví či životě,
- škody nebo újmy vyplývající z odpovědnosti Vámi převzaté smluvně nebo nad rámec stanovený právními předpisy,
- škody nebo újmy, které sice vzniknou v době pojištění, ale vzniknou mimo pojištěnou cestu,
- škodu nebo jinou újmu přímo či nepřímo způsobenou:
  - na věci (např. telefon, fotoaparát, sportovní náčinu, vozidlo), které jste si zapůjčili, vypůjčili, pronajali (tzn. výpůjčka, výpůjčka a nájem) nebo kterou užíváte neoprávněně,
  - ztrátu věci,
  - v jakémkoliv souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami,
  - v jakémkoliv souvislosti se zbraněmi, střelivem, pyrotechnikou, výbušninami, nebezpečnými látkami nebo nebezpečnými odpady,
  - na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě,
  - přenesením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby,
  - pokutami, penále či jinými platbami, které mají represivní nebo preventivní charakter,
  - vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou jakýchkoliv vozidel (s výjimkou vozidel poháněných lidskou silou, např. jízdní kolo, koloběžka), plavidel, letadel, létajících zařízení (včetně dronů, padáků, sportovních draků, jejich příslušenství a součástí),
  - zvířaty, za něž jste odpovědní, vyjma psa a kočky,
- povinnost k náhradě újmy vzniklé:
  - při plnění úkolů v pracovněprávním nebo obdobném vztahu (např. služebním) nebo v přímé souvislosti s ním,
  - při výkonu výdělečné činnosti nebo v přímé souvislosti s ní,
- škody a jiné újmy způsobené Vámi:
  - Vaší manželce nebo manželovi, registrovanému partnerovi nebo partnerce, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, jiným osobám blízkým a Vaším společníkům,
  - podnikatelskému subjektu, ve kterém máte Vy nebo osoby uvedené výše, majetkovou účast.

## ZAVAZADLA

### Co je pojištěné?

Nahradíme Vám škodu, která vznikne na Vašich zavazadlech způsobenou:

- krádeží věci vloupáním do ubytovacího zařízení, ve kterém jste ubytováni (hotel, penzion, apartmán, bungalov, obytný přívěs, obytná loď),
- krádeží věci vloupáním do prostoru určeného k uložení pojištěných věcí (úschovna zavazadel, lyžařna, kolárna apod.),
- krádeží věci vloupáním do motorového vozidla nebo uzamčeného střešního boxu,
- odcizením osobních věcí loupeží,
- v souvislosti s Vaším zraněním, které si vyžádalo okamžité lékařské ošetření,
- živelní událostí, tj. požárem, výbuchem, úderem blesku, vichřicí, krupobitím, povodní, záplavou nebo zemětřesením,
- poškozením obchodního vybavení a elektroniky, které znemožňuje funkčnost zařízení, pokud je sjednáno pojištění služební nebo pracovní cesty typu Firma.

Dále Vám uhradíme účelně vynaložené náklady na nákup nezbytně potřebných věcí při zpoždění řádně odbavených zavazadel, pokud se jejich předání leteckým přepravcem v cílové destinaci zpozdí o více než 7 hodin po Vašem přiletu do zahraničí.

Uhradíme Vám rovněž náklady na pronájem náhradního sportovního vybavení, pokud:

- dojde ke zničení, poškození nebo ztrátě sportovního vybavení během doby, kdy bylo předáno leteckému dopravci. V případě odcizení nebo zničení pojištěných věcí Vám uhradíme vzniklou škodu maximálně ve výši pořizovací hodnoty věci, pokud nám předložíte doklad o pořízení předmětné věci. Pokud nebude možné doložit doklad o pořízení věci, uhradíme Vám maximálně 30 % z uvedené pořizovací hodnoty věci, s podmínkou, že se jedná o pořizovací hodnotu v době a místě obvyklou. Maximální výše plnění nesmí překročit limit stanovený pojistnou smlouvou. V případě poškození věci Vám uhradíme přiměřené výlohy na jejich opravu, maximálně však do výše jejich časové ceny. Rovněž náklady na opravu uhradíme maximálně do výše limitů uvedených v pojistné smlouvě.

### Co není pojištěné?

Neuhradíme Vám škodu způsobenou:

- krádeží z motorového vozidla, které nebylo řádně uzamčeno, nemělo uzavřena všechna okna, nebo pokud byla odcizená věc v autě z vnějšku viditelná,
- krádeží ze stanu nebo obdobného zařízení, které má nepevné stěny nebo strop z plachtoviny,
- krádeží z nákladního prostoru vozidla a ze všech typů nákladních přívěsů a nosičů,
- odcizením věci ponechané na veřejnosti bez dohledu,
- kapesní krádeží,
- prostou krádeží,
- krádeží z automatické úschovně skřínky.

Pojištění se nevztahuje na:

- peníze, ceniny (poštovní známky, poukázky, kolký, gastrolístky apod.), cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu,
- osobní doklady všeho druhu, jízdenky, letenky apod., drahé kovy a kameny a předměty vyrobené z nich, šperky, perly, kožešiny,
- motorová vozidla a jejich příslušenství, veškeré typy přívěsů včetně obytných, motorová plavidla a motorové vodní prostředky, veškeré motorové a nemotorové letecké prostředky a letadla všeho druhu, padáky, sportovní draky včetně všech příslušenství,
- písemnosti, plány, jiné dokumentace, záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích,
- díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, sbírky a věci sběratelského zájmu,
- potraviny, kuřivo, kuřácké potřeby a alkohol,
- hudební nástroje, profesionální zvuková zařízení, dalekohledy,
- veškerá elektronická a optická zařízení (fotoaparát, kamera, mobilní telefon, notebook, stolní počítač, radiopřijímače, drony, roboty apod.) a jejich související zařízení a příslušenství, odcizená z motorového vozidla, obytného přívěsu či plavidla, pokud k němu nedošlo v důsledku dopravní nehody s následným lékařským ošetřením,
- poškození či ztrátu zavazadel během přepravy, pokud byly řádně odbavené a převzaté přepravcem,
- ztrátu věci během přepravy, které letecká společnost nepovoluje přepravovat (např. elektronika obsahující lithium apod.).

Při zpoždění zavazadel neuhradíme:

- zpoždění zavazadel při přiletu do ČR,
- zpoždění zavazadel, které nebylo na letišti řádně odbaveno,
- finanční ztrátu, která Vám zpožděním zavazadel vznikla.

## NÁSLEDKY ÚRAZU

Toto pojištění se sjednává jako obnosové pojištění pro případ, kdy v době trvání pojištění během cesty utrpíte úraz a ten zapříčiní tělesné poškození nebo smrt.

### Co je pojištěné?

**Pojistnou událostí** je úraz, který utrpíte v době trvání pojištění během cesty na území, pro které máte pojištění uzavřeno, a který má za následek tělesné poškození nebo smrt.

Pro případ smrti nebo denního odškodného za hospitalizaci považujeme za úraz i:

- nemoc vzniklou prokazatelně a výlučně následkem úrazu,
- místní hnisání po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem,
- nákazu tetanem nebo vzteklinou při úrazu.

### Tělesné poškození následkem úrazu

Když během cesty utrpíte úraz, vyplatíme Vám podle typu zranění a rozsahu následků tolik procent z pojistné částky, kolika stupňům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození rozsah následků úrazu podle Tabulky zranění a tělesného poškození (dále jen „tabulka“), která je **Přílohou č. 1 těchto pojistných podmínek**, nejvýše však do výše pojistné částky.

Jeden stupeň tělesného poškození v tabulce odpovídá 1 % z pojistné částky. Pokud jste utrpěli v důsledku úrazu zranění související s více poškozeními orgánů či systémů, stupně poranění těla se sčítají, avšak maximálně do výše 100 % tělesného poškození.

Pokud typ zranění nebo tělesného poškození není v tabulce uvedený, pojistné plnění neposkytneme.

Rozsah tělesného poškození prokazujete zdravotní dokumentací, přičemž jsme oprávněni ji ověřit, a to i lékařskou prohlídkou u lékaře námi určeného.

Týkají-li se následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snížíme plnění za následky o tolik procent, kolika stupňům odpovídalo předcházející poškození určené též podle tabulky.

Celkové maximální plnění, které Vám poskytneme za tělesné poškození v důsledku jednoho úrazu, odpovídá pojistné částce při ohodnocení poškození 100 body dle tabulky.

Rozsah tělesného poškození v souvislosti se zlomeninou a ztrátou končetiny se nesčítá.

Týkají-li se jednotlivé následky jednoho nebo více úrazů téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotíme je jako celek, a to nejvýše stupněm stanoveným v tabulce pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.

### Denní odškodnění za hospitalizaci

Pokud jste byli v důsledku úrazu utrpěného během cesty bezprostředně hospitalizováni na více než 72 hodin, uhradíme Vám za každý den v pojistné smlouvě dohodnutou finanční částku.

### Smrt následkem úrazu

Pokud se stane, že pojištěný zemře následkem úrazu do 1 roku ode dne, kdy se mu úraz přihodil, poskytneme jeho oprávněným osobám jednorázovou částkou až do výše sjednané pojistné částky.

Maximální celková výše pojistného plnění za následky jednoho úrazu je však sjednaná pojistná částka.

### Co není pojištěné?

Za úraz nepovažujeme:

- nemoc, která se zhoršila nebo projevila v důsledku úrazu (např. nádorové onemocnění), včetně duševní choroby nebo změny psychického stavu, i kdyby měla s úrazem příčinnou souvislost,
- poškození patologicky změněných kostí, svalů, šlach, vazů nebo pouzder kloubů,
- výhřez meziobratlové ploténky a jiné onemocnění páteře, pokud nemá za následek poškození míchy či zlomeninu obrátle.

Pojistné plnění Vám nemusíme poskytnout, pokud:

- věrohodným způsobem neprokázete, že k úrazu došlo během pojištěné cesty,
- nerespektujete rad a doporučení lékaře.

Pojistné plnění Vám můžeme odmítnout nebo snížit v případech daných OZ nebo pojistnou smlouvou.

## STORNOVACÍ POPLATKY

### Co je pojištěné?

Pojištěné jsou nevratné náklady, které Vám vznikly vyúčtováním stornovacích poplatků poskytovatelem cestovní služby z důvodu zrušení cesty (v souladu s obchodními podmínkami poskytovatele cestovní služby) nebo odkladem plánovaného počátku cesty (pokud jsou náklady s tím vzniklé nižší než při stornování služby) v důsledku níže specifikované pojistné události.

Pojistnou částkou je celková částka uhrazená za cestovní služby pro všechny pojištěné osoby uvedené v pojistné smlouvě. Na pojištění Storno Standard a Storno Firma se vztahuje spoluúčast ve výši 20 %.

**Za pojistnou událost v případě sjednaného pojištění Storno Standard považujeme prokazatelně zrušení nebo odklad plánovaného počátku cesty v důsledku dále specifikované události, která nastala v průběhu pojištění stornovacích poplatků. Jde o tyto události:**

- pokud máte akutní onemocnění či úraz, které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19) či nemožností absolvovat cestu v plánovaném termínu (např. zlomenina končetiny apod.),
- akutní onemocnění či úraz Vaší blízké osoby vyžadující Vaši péči (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19),

- akutní onemocnění či úraz spolucestujícího, které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19) či neumožňují absolvovat cestu v plánovaném termínu (např. zlomenina končetiny a pod.), pokud by pojištěný musel cestovat sám,
- úmrtí pojištěného či osoby jemu blízké,
- úmrtí spolucestujícího či osoby jemu blízké, pokud by pojištěný musel cestovat sám,
- pokud jste Vy nebo spolucestující před cestou v karanténě, a to v souladu s nařízením nebo jiným požadavkem vlády nebo orgánu státní správy, z důvodu podezření, že jste byl Vy nebo spolucestující vystaven nakažlivé nemoci (včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19). To nezahrnuje žádný jiný typ karantény, která se obecně vztahuje na vybrané nebo celé populace, plavidlo nebo zeměpisnou oblast nebo která platí na základě toho, kam, odkud a přes jaké země daná osoba cestuje. Nařízení karantény je nutno prokázat příslušným dokladem o nařízení karantény vystaveným ošetřujícím lékařem, hygienikem nebo jinou k tomu oprávněnou osobou,
- živelní událost v místě bydliště pojištěného, pokud prokáže, že je v době cesty nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události,
- škoda na majetku pojištěného nebo spolucestujícího způsobená krádeží vloupáním v místě jeho bydliště během 48 hod. před plánovaným počátkem cesty, pokud prokáže, že je v době cesty nezbytně nutná jeho přítomnost (událost musí být oznámena policii ČR),
- závažný násilný trestný čin proti pojištěnému nebo osobě jemu blízké, pokud měl za následek závažnou psychickou újmu,
- obdržení nečekané výpovědi ze strany zaměstnavatele z důvodu organizačních změn, přemístění Vašeho zaměstnání do jiné země, než je Vaše bydliště,
- Vaše soudní předvolání či předvolání Vašeho spolucestujícího, pokud byste musel nastoupit cestovní službu sám,
- nalezení nového zaměstnání (jste-li veden jako nezaměstnaný) v případě, že pracovní smlouva bude uzavřena na dobu nejméně 6 měsíců,
- transplantace orgánu,
- krádež či ztráta cestovního dokladu (musí být doloženo policejním protokolem),
- dopravní nehoda Vaše nebo spolucestujícího doložená zápisem z nehody, která vyžadovala Vaši hospitalizaci či hospitalizaci spolucestujícího, případně ošetření s následnou domácí léčbou,
- dopravní zpoždění (nutno předložit nám důkaz prokazující toto zpoždění),
- zrušení nebo zkrácení cesty spolucestujícím z důvodů v tomto odstavci uvedených, pokud byste musel cestovat sám,
- lékařské komplikace související s očkováním, pokud bylo očkování provedeno v době, kdy bylo lékařem doporučeno, a přesto zapříčinilo zdravotní problém,
- závažné zdravotní komplikace související s Vaším těhotenstvím před ukončením 32. týdne těhotenství,
- podání žádosti o rozvod ze strany manželů nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství ze strany registrovaných partnerů, pokud jsou uvedeni na jedné cestovní smlouvě,
- zmeškání odjezdu dopravního prostředku z ČR do zahraničí z důvodu:
- dopravní nehody vozidla či vlaku, jímž jste cestoval na místo určené k odjezdu,
- živelní události, která poškodila vozidlo či vlak nebo nastala na trase dopravy k místu odjezdu a znemožnila tak pokračovat v cestě,
- krádež vozidla určeného pro Vaši pojištěnou cestu,
- státní orgány ve Vaší cílové destinaci nařídí povinnou evakuaci, která nabude účinnosti do 24 hodin před datem vašeho odjezdu. Toto je platné za podmínky, že pojistná smlouva byla uzavřena dříve než událost, která vede k povinné evakuaci, vešla ve veřejnou známost.

**Ža pojistnou událost v případě sjednaného pojištění Storno Plus považujeme prokazatelné zrušení nebo odklad plánovaného počátku cesty v důsledku události vyjmenované pro pojištění Storno cesty Standard a dále specifikované události, které nastaly v průběhu pojištění stornovacích poplatků. Jde o tyto události:**

- propadnete u závěrečné zkoušky nebo nepostoupíte do dalšího ročníku akreditované vzdělávací instituci, kde studujete,
- nemožnost nastoupit na cestu z důvodu teroristického útoku,
- nepředvídatelné politické nepokoje v cílové nebo tranzitní zemi,
- orgány cílové nebo tranzitní země Vám odmítnou vydat turistické vízum,
- zrušení veřejné dopravy, která měla být použita na dopravu k místu odjezdu nebo k dokončení cesty.

**Ža pojistnou událost v případě sjednaného pojištění Storno Firma považujeme prokazatelné zrušení nebo odklad plánovaného počátku služební nebo pracovní cesty v důsledku dále specifikované události, která nastala v průběhu pojištění stornovacích poplatků. Jde o tyto události:**

- pokud máte akutní onemocnění či úraz, které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19) či neumožňují absolvovat cestu v plánovaném termínu (např. zlomenina končetiny apod.),
- úmrtí pojištěného,
- pokud jste Vy před cestou v karanténě, a to v souladu s nařízením nebo jiným požadavkem vlády nebo orgánu státní správy, z důvodu podezření, že jste byl Vy nebo spolucestující vystaven nakažlivé nemoci (včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19). To nezahrnuje žádný jiný typ karantény, která se obecně vztahuje na vybrané nebo celé populace, plavidlo nebo zeměpisnou oblast nebo která platí na základě toho, kam, odkud a přes jaké země daná osoba cestuje. Nařízení karantény je

- nutno prokázat příslušným dokladem o nařízení karantény vystaveným ošetřujícím lékařem, hygienikem nebo jinou k tomu oprávněnou osobou,
- živelní událost ve Vašem místě bydliště, pokud prokážete, že je v době cesty nezbytně nutná Vaše přítomnost při odstranění následku události,
- škoda na Vašem majetku způsobená krádeží vloupáním v místě Vašeho bydliště během 48 hod. před plánovaným počátkem cesty, pokud prokážete, že je v době cesty nezbytně nutná Vaše přítomnost (událost musí být oznámena policii ČR),
- Vaše soudní či správní předvolání,
- poškození, krádež či ztráta Vašich cestovních dokladů (musí být doloženo policejním protokolem),
- poškození nebo krádež vozidla určeného pro pojištěnou pracovní, služební cestu,
- Vaše dopravní nehoda doložená zápisem z nehody, která vyžadovala Vaši hospitalizaci, případně ošetření s následnou domácí léčbou,
- dopravní zpoždění (nutno předložit nám důkaz prokazující toto zpoždění),
- změna nebo zrušení domluveného termínu konání formálních schůzek (nebo zrušení kvůli odvolání schůzky obchodním partnerem),
- zkrácení služební cesty,
- zdravotní komplikace související s Vaším očkováním, pokud bylo očkování provedeno v době, kdy bylo lékařem doporučeno, a přesto zapříčinilo zdravotní problém,
- podání žádosti o rozvod ze strany manželů nebo návrhu na zrušení registrovaného partnerství ze strany registrovaných partnerů,
- orgány cílové nebo tranzitní země Vám odmítnou vydat turistické vízum,
- státní orgány ve Vaší cílové destinaci nařídí povinnou evakuaci, která nabude účinnosti do 24 hodin před datem vašeho odjezdu. Toto je platné za podmínky, že pojistná smlouva byla uzavřena dříve než událost, která vede k povinné evakuaci, vešla ve veřejnou známost,
- cílová destinace je nepřístupná z důvodu živelní události,
- nemožnost nastoupit na cestu z důvodu teroristického útoku,
- nemožnost nastoupit na cestu z důvodu, že místo odjezdu je nepřístupné z důvodu živelní události,
- nepředvídatelné politické nepokoje v cílové nebo tranzitní zemi,
- zmeškání odjezdu dopravního prostředku z ČR do zahraničí z důvodu:
  - dopravní nehody vozidla či vlaku, jímž jste cestoval na místo určené k odjezdu,
  - živelní události, která poškodila vozidlo či vlak nebo nastala na trase dopravy k místu odjezdu a znemožnila tak pokračovat v cestě,
- akutní onemocnění či úraz Vaší blízké osoby vyžadující Vaši péči (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19),
- úmrtí Vaší blízké osoby.

#### Co není pojištěné?

Stornovací poplatky Vám nezaplatíme v případě zrušení cesty z důvodu:

- chronického onemocnění,
- akutního onemocnění či úrazu, které již existovalo v době sjednání pojištění včetně komplikací s ním spojených,
- komplikací v těhotenství včetně jejich důsledků (nevolnost, obava z cesty, zhoršení kondice apod.), s výjimkou jednoznačného ohrožení života matky nebo dítěte do 32. týdne těhotenství,
- těhotenství nebo úmyslného přerušování těhotenství, asistované reprodukce a jejich komplikací,
- provedení plánovaných operačních zákroků a vyšetření,
- provedení kosmetických výkonů a jejich komplikací,
- léčení onemocnění diagnostikovaných na základě vyšetření podstoupeného před sjednáním pojištění,
- obavy cestovat,
- zrušení cesty v situaci, kdy vláda nebo jiný státní orgán zakázal cestovat do zahraničí, respektive do příslušné cílové destinace, nebo došlo k uzavření oblasti místními úřady.

Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je zrušení cesty u poskytovatele cestovní služby nejpozději před plánovaným počátkem cesty, pokud tomu prokazatelně nebrání vážné důvody.

#### POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NEBO OPOŽDĚNÉHO NÁVRATU Z CESTY

##### Co je pojištěné?

##### Zvýšené náklady na předčasný návrat z pobytu v zahraničí

Zorganizujeme předčasný návrat a uhradíme Vám zvýšené náklady na předčasný návrat z pobytu v zahraničí v situaci, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek

z těchto důvodů:

- úmrtí osoby blízké, akutní závažné onemocnění (včetně diagnózy epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19) nebo úraz osoby blízké s nezbytnou hospitalizací,
- rozsáhlá škoda na Vašem majetku způsobená živelní událostí nebo trestným činem, kdy je Vaše přítomnost nezbytná.

Uhradíme Vám přiměřené cestovní výdaje do místa bydliště v ČR.

Na pojištění předčasného nebo opožděného návratu z cesty se uplatňuje spoluúčast ve výši 20 % v případě, že je sjednané v rámci pojištění Storno Standard. V ostatních případech je toto pojistné krytí bez spoluúčasti.

##### Únos dopravního prostředku

Uhradíme Vám ušlé úhrady zaplacené za cestu, proplatíme Vám extra náklady na ubytování, náklady na transport v případě únosu dopravního prostředku, v kterém se nacházíte, pouze pokud se nejedná o teroristický čin.



### **Zvýšené náklady na opožděný návrat a prodloužený pobyt v zahraničí**

Pokud jste se Vy nebo spolucestující během cesty do oblasti, do které v době Vašeho vycestování nebylo vládním nebo jiným oficiálním státním orgánem doporučeno necestovat, ocitli v karanténě, a to v souladu s nařízením nebo jiným požadavkem vlády nebo orgánu státní správy, z důvodu podezření, že jste byl Vy nebo spolucestující vystaven nakažlivé nemoci (včetně epidemického nebo pandemického onemocnění, jako je např. covid-19), a nemůžete pokračovat v naplánované cestě nebo se v důsledku toho nebudete moci vrátit do ČR v plánované době a plánovaným dopravním prostředkem, uhradíme Vámi vynaložené:

- náklady na náhradní ubytování, a to po dobu nezbytně nutnou pro pobyt v karanténě,
- zvýšené náklady za opožděný návrat z pobytu v zahraničí do ČR po uplynutí karantény.

To neplatí pro žádnou karanténu, která se obecně vztahuje na určité nebo celé populace, plavidlo nebo zeměpisnou oblast nebo která platí na základě toho, kam, odkud a přes jaké země daná osoba cestuje.

Pokud se u Vás v průběhu karantény projeví infekční onemocnění, budeme dále postupovat dle podmínek v případě akutního onemocnění.

Nařízení karantény je nutno prokázat příslušným dokladem o nařízení karantény vystaveným ošetřujícím lékařem nebo hygienikem.

Ve sjednaném pojištění služební nebo pracovní cesty typu Firma uhradíme v případě pojistné události předčasného nebo opožděného návratu v případě nařízené karantény v době trvání pojištění také přiměřené cestovní výdaje ekonomickou třídou na jednoho náhradního pracovníka, který bude pokračovat v přerušené práci.

### **Co není pojištěné?**

Náklady za předčasný nebo opožděný návrat z cesty Vám neuhradíme, pokud:

- je sjednáno pojištění s územní platností ČR,
- původně plánovaný návrat do ČR je do 24 hodin od zjištění události.

### **TECHNICKÁ ASISTENCE K VOZIDLU**

#### **Co je pojištěné?**

Pojistnou událostí je náhlá neprovozuschopnost vozidla nebo odcizení vozidla při cestování v Evropě (mimo ČR).

Když vozidlo zůstane neprovozuschopné, prostřednictvím našeho smluvního partnera Vám zařídíme a zaplatíme:

- opravu vozidla na místě události, tedy příjezd a odjezd asistenčního vozidla a opravu vozidla trvající nejdéle jednu hodinu, která povede k jeho zprovoznění,
- pokud nebudeme schopni vozidlo zprovoznit, náklady na odtah vozidla do nejbližšího námi určeného servisu, včetně nákladů na manipulaci s vozidlem při jeho vyprošťování, nakládání nebo vykládání,
- náklady na odvoz řidiče a posádky vozidla vlakem, autobusem nebo taxíkem z místa události do jakéhokoli společného místa až do vzdálenosti 25 km.

V případě odtahu neprovozuschopného vozidla nebo odcizení vozidla máte nárok na zařízení a zaplacení:

- náhradní dopravy vlakem (1. třídou), autobusem, nebo pokud je vzdálenost větší než 750 km, tak letadlem (ekonomickou třídou) do cílového místa pobytu nebo do místa bydliště v ČR,
- pronajmutí náhradního osobního automobilu, včetně nákladů na přistavení, jeho následného vyzvednutí a odvozu zpět do půjčovny až do vzdálenosti 50 km od místa jeho vyzvednutí, v případě:
  - že oprava určená naším smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
  - odcizení vozidla, doloženého oznámením místně příslušné policii, a to maximálně na dobu 5 dnů při sjednané délce cestovního pojištění do 10 dnů nebo na dobu maximálně 10 dnů při sjednané délce cestovního pojištění 11 až 31 dnů (k delším pobytům toto pojištění nenabízíme).

O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu rozhoduje náš smluvní partner, přičemž volí v kategorii Economy (například Škoda Fabia, VW Polo apod.)

Při zapůjčení automobilu musíte vždy přistoupit na standardní smluvní podmínky pronajímatele vozidla (včetně požadované kauce). Společně s naším smluvním partnerem jsme oprávněni po Vás požadovat případnou úhradu nákladů, které by vznikly v souvislosti s jejich nedodržením.

V případě, že během 3 pracovních dnů od nahlášení závady na vozidle asistenční centrále našeho smluvního partnera nebude možné vozidlo zprovoznit (servis potvrdí, že vozidlo není možné uvést do provozu), zařídí a zaplatí náš smluvní partner na Vaši žádost odtah vozidla do Vámí určeného místa v České republice. Převoz vozidla, který by nebyl zajištěn naším smluvním partnerem, nebude hrazen. Vzdálenosti vždy počítá náš smluvní partner, a to po běžných cestách (tedy nikoli vzdušnou čarou).

### **Co není pojištěné?**

Pojištění se nevztahuje na:

- náklady zaplacené bez předchozího souhlasu našeho smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy prokážete, že jste se z důvodů hodných zřetele nemohl spojit s asistenční centrálou našeho smluvního partnera, nebo pokud náš smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných

okolností asistenční službu poskytnout,

- náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
- náklady vyplývající ze škod, které vznikly
  - v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
  - následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
  - účasti vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích,
  - v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
  - v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
- celní, tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
- provozní náplně, tranzitní poplatky, čištění a další náklady v souvislosti s pronajmutím náhradního osobního automobilu,
- náklady spojené se přepravou nákladu,
- případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem zjevného zanedbání údržby vozidla nebo závady, která nebyla odstraněna, ačkoli jste byli na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s dřívějším asistenčním zásahem upozorněni,
- náklady spojené s poskytnutím asistenčního zásahu k vozidlu:
  - jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
  - jehož provoz na pozemních komunikacích byl zakázán,
  - které pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo bezprostředně před škodnou událostí technicky způsobilé k provozu,
- osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

V případě, že některá ze služeb Vám byla poskytnuta v době, kdy Váš nárok na využití asistenční služby neexistoval, je Vaší povinností nahradit nám náklady, které byly námi vynaloženy na poskytnutí asistenční služby.

Pojmy použitými v technické asistenci k vozidlu rozumíme následující:

#### **Vozidlo**

Silniční motorové nebo přípojné vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny s platným českým osvědčením o registraci vozidla s českou registrační značkou uvedenou v pojistné smlouvě.

#### **Neprovozuschopné vozidlo**

Vozidlo nepojízdné nebo které by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích z důvodu:

- poruchy,
- následku chyby řidiče,
- havárie, živelní události, vandalizmu,
- jeho poškození zvířetem,
- odcizení jeho části.

#### **Porucha**

Neočekávaná mechanická, elektrická či elektronická závada, která způsobí neprovozuschopnost vozidla včetně:

- vybité nebo zamrzlé baterie,
- vady vnějšího osvětlení vozidla,
- vady stěrače, pokud prší nebo sněží,
- vady bezpečnostního pásu,
- vady zabezpečovacího systému či alarmu, pokud brání ve vstupu do vozidla nebo je kvůli ní vozidlo nepojízdné.

#### **Chyba řidiče**

Nedodržení výrobcem vozidla stanovených pokynů k jeho obsluze a údržbě nebo jiné okolnosti mající za následek:

- nedostatek, záměnu nebo zamrznutí paliva nebo jiných provozních kapalin,
- vybití autobaterie,
- poškození pneumatik,
- ztrátu, odcizení či zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo jejich zalomení v zámku vozidla.

#### **Živelní událost**

Poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením přírodních fyzikálních sil, jako je vichřice, krupobití, úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava, dále požárem, výbuchem, pádem sněhu, ledu, stromu, větve, stožáru, sloupu telefonního nebo elektrického vedení nebo veřejného osvětlení.

#### **Havárie**

Poškození nebo zničení vozidla v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád).

#### **Oprávněné osoby**

Řidič a osoby přepravované ve vozidle (posádka).

### **CYKLOASISTENCE**

#### **Co je pojištěné?**

Pokud zůstane Vaše jízdní kolo nebo elektrokolo (dále jen „jízdní kolo“) náhle nepojízdné v důsledku poruchy, nehody nebo jeho odcizení, v případě elektrokola také v důsledku vybití baterie během jízdy, prostřednictvím našeho smluvního partnera Vám zorganizujeme a zaplatíme do limitu uvedeného v pojistné smlouvě:

- opravu drobného defektu na místě události, tedy příjezd a odjezd asistenčního vozidla a opravu trvající nejdéle 30 minut, která povede ke

- zprovoznění jízdního kola; opravou na místě se rozumí provizorní oprava umožňující dojezd do nejbližší opravny,
- pokud oprávněná osoba nezvolí opravu na místě nebo se nebude jednat o drobný defekt, náklady na odvoz jízdního kola a oprávněné osoby do nejbližší opravy schopné vozidlo opravit nebo do místa do vzdálenosti max. 50 km, které si oprávněná osoba určí (např. do penzionu, do půjčovny),
- na dobu, kdy bude jízdní kolo nepojízdné nebo v případě jeho odcizení, náklady na vypůjčení náhradního jízdního kola, maximálně však na dobu 4 dnů; náklady na vypůjčení náhradního kola nehradíme v případě nepojízdnosti pronajatého jízdního kola.

#### Co není pojištěné?

Pojištění se nevztahuje na škodní události, které nastaly za těchto okolností:

- škoda vznikne na vypůjčeném jízdním kole, není-li pronajaté v půjčovně oprávněné k této činnosti,
- škoda vznikla mimo území České republiky nebo mimo její příhraničí do vzdálenosti 50 km od státní hranice ČR,
- škoda vznikla v souvislosti s účastí na sportovní akci nebo s provozováním profesionálního sportu,
- škoda způsobená ztrátou věci nebo prostou krádeží,
- škoda způsobená nesprávnou či nedostatečnou údržbou jízdního kola nebo jeho používáním v rozporu s pokyny výrobce,
- škoda, při jejímž nahlášení se oprávněná osoba nachází mimo průjezdnou komunikaci nebo se nachází v terénu, do něhož není přístup právně přípustný,
- škoda způsobená živelní událostí.

Dále neposkytneme náhradu za:

- náklady vynaložené bez našeho souhlasu,
- náklady na běžnou údržbu,
- jakékoliv opravy na místě vyjma lepení drobných defektů,
- veškeré následné škody, které vznikly v důsledku pojistné události,
- vyprošťování věci z terénu,
- náklady, které na základě smlouvy o půjčce je povinna hradit půjčovna.

#### Na co máte nárok?

Máte nárok na bezplatné využití až tří námi organizovaných asistenčních zásahů po dobu trvání pojištění. Náklad na zásah hradíme do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojmy použitými v cykloasistenci rozumíme následující (ostatní použité pojmy najdete v kapitole Slovníček pojmů):

#### Drobný defekt

Porucha pláště jízdního kola, při které dochází k úniku vzduchu a jejímž následkem je kolo nepojízdné. Drobným defektem je díra o průměru maximálně 15 x 20 mm, která se nenachází u ventilku a kterou je možné opravit lepením běžně dostupným na trhu a určeným pro opravu drobných defektů jízdních kol.

#### Nepojízdnost jízdního kola

Skutečnost, která brání v pojezdnosti jízdního kola nebo způsobilosti jeho provozu na pozemních komunikacích, způsobená:

- poruchou, kdy je jízdní kolo nepojízdné z důvodu opotřebení nebo poškození součástí jízdního kola způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí jízdního kola či únavou materiálu,
- nehodou, při které vlivem vnějších činitelů dojde k poškození, zničení nebo provoznímu znehodnocení jízdního kola.

#### Náhradní jízdní kolo

Náhradním dopravním prostředkem pro jízdní kolo je jízdní kolo. V případě elektrokola je náhradním dopravním prostředkem elektrokolo.

## DOMÁCÍ ASISTENCE

#### Co je pojištěné?

Zajistíme Vám pomoc, pokud v průběhu pojištěné cesty nebo při opuštění bydliště na cestu ve Vašem domově dojde:

- ke stavu nouze (havarijní situace, která omezuje běžný provoz domácnosti, vyžaduje urgentní opravu a kterou nejste schopni vyřešit vlastními silami),
- k zabouchnutí klíčů, tj. v situaci, kdy nedošlo k poškození zámku vstupních dveří do budovy či domácnosti, a přesto nejste schopni dveře obvyklým způsobem a vlastními silami otevřít,
- ke ztrátě klíčů do budovy či domácnosti, nezávisle na vůli poškozeného,
- k rozbítí zámku vstupních dveří nebo jeho mechanickému poškození,
- k nenadálému výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců ve Vašem domově (tzv. deratizace a dezinfekce).

#### Kdo asistenci provádí?

Asistenční zásah provádí technická pohotovostní služba (dále jen „TPS“). Jde o fyzickou nebo právnickou osobu, která vykonává některou z následujících profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, elektrikář, sklenář nebo specialista deratizace/dezinfekce.

po dobu trvání pojištění. Náklad na zásah hradíme do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Limit zahrnuje náklady na dopravu TPS, práci a nezbytný materiál sloužící k opravě. Náklady, které přesahují sjednaný limit, hradíte Vy.

V případě, že se v důsledku havárie stane Vaše domácnost neobyvatelná, zorganizujeme a uhradíme přepravu a náhradní ubytování pojištěných členů domácnosti a taktéž úschovu věcí a nevyhnutný úklid po havarijní situaci.

#### Na co máte nárok?

Máte nárok na bezplatné využití jednoho námi organizovaného asistenčního zásahu

## 2.2 JAKÉ JSOU OBECNÉ VÝLUKY POJIŠTĚNÍ

**V této části popisujeme, kdy Vám nemůžeme vyplatit pojistné plnění ze sjednaného pojištění nebo nemůžeme poskytnout asistenční zásah**

### **MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI NEPOJIŠTĚNÉ POJISTNOU SMLOUVOU**

Pojistné plnění nevyplatíme nebo neposkytneme asistenční zásah, pokud byla škodní událost způsobena:

- stávkou, válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji,
- teroristickými akty (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky); to neplatí pro pojištění léčebných výloh a pojištění asistence,
- v souvislosti s únosem (s výjimkou pojištění únosu letadla) a požadovaným výkupným,
- v souvislosti s jakýmkoliv sankcemi či embargem,
- v souvislosti s kybernetickým rizikem,
- zásahem státní moci nebo veřejné správy, pokud není v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak,
- působením jaderné energie,
- chemickou nebo biologickou kontaminací,
- důsledkem epidemie nebo pandemie, s výjimkou případů, na které se výslovně vztahuje krytí v rámci pojištění storna, pojištění opožděného návratu z cesty nebo pojištění léčebných výloh.

### **ŠKODY A JINÉ ÚJMY NEPOJIŠTĚNÉ POJISTNOU SMLOUVOU**

Z pojištění Vám nevznikne nárok na náhradu škody a újmy a my nejsme povinni Vám poskytnout asistenční službu, v případě škodních událostí, které:

- byly způsobeny úmyslně Vámi, osobou blízkou nebo osobou žijící s Vámi ve společné domácnosti, oprávněnou osobou nebo jinou osobou, jednající z Vašeho podnětu,
- byly způsobeny hrubou nedbalostí,
- nastaly v souvislosti s požitím alkoholu nebo aplikací jiných omamných, toxických či psychotropních látek; v případě pojištění úrazu postupujeme dle OZ,
- nastaly v souvislosti s psychickou nemocí nebo poruchou včetně deprese,
- nastaly v souvislosti se sebevražedným pokusem, sebevraždou nebo úmyslným sebepoškozením pojištěného,
- nastaly v souvislosti s nedodržením bezpečnostních nařízení nebo právních předpisů platných na daném území při dané činnosti,
- nastaly v souvislosti s jakoukoliv činností v dané zemi nezákonnou,
- nastaly z ročního pojištění s opakovanými výjezdy šedesátý první den a následující dny nepřetržitého pobytu v zahraničí,
- nebyly řádně zdokumentovány, a to včetně požadované náhrady nákladů. Nevznikne Vám nárok na náhradu škody a újmy, pokud jde o událost, jejíž vznik bylo možné důvodně předpokládat nebo o níž bylo již před počátkem pojištění známo, že nastane.

**Pojištění se dále nevztahuje na ty případy, kdy škodní událost nastala v souvislosti s:**

- provozováním profesionálního sportu,
- provozováním nepojistitelného (extrémního) sportu,
- provozováním organizovaného sportu, není-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění rizikových sportů,
- provozováním rizikového sportu, není-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění rizikových sportů (přehled sportů dle rizikosti najdete v **Příloze č. 4 těchto pojistných podmínek**),
- vykonáváním rizikové manuální práce, není-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění rizikové manuální práce (přehled rizikových manuálních prací najdete v **Příloze č. 3 těchto pojistných podmínek**),
- provozováním jakéhokoliv dopravního, sportovního či jiného prostředku, pro které nemáte příslušné oprávnění nebo je používáte bez vědomí či proti vůli jejich vlastníka,
- vykonáváním činností pyrotechnické, jeskyňářské, krotitelské, kaskadérské, artistické, záchranářské či v hlubinných dolech, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- podniknutím výpravy do řídky osídlených oblastí či do prostředí extrémních společensko-politických nebo klimatických podmínek (např. polární výpravy, průzkum jeskyní, cesty do rozsáhlých neobydlených oblastí) nebo účasti na výpravách do pralesa a pouště bez průvodce, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
- cestou do oblastí, kterou státní nebo jiný veřejný orgán označil jako válečnou nebo životu a zdraví nebezpečnou zónu a bylo doporučeno do dané oblasti necestovat.

**Dále nejsme povinni Vám nahradit škody nebo újmy, pokud porušíte povinnosti, které Vám ukládají pojistné podmínky.**

## 2.3 JAKÉ JSOU POVINNOSTI

V této části Vás informujeme o Vašich a našich povinnostech při sjednání pojištění a v průběhu jeho trvání.

### VAŠE POVINNOSTI (JAKO POJISTNÍKA) A POVINNOSTI POJIŠTĚNÝCH OSOB

#### Při sjednání pojištění musíte:

- poskytnout nám pravdivé a úplné informace nutné pro sjednání pojištění,
- seznámit se s pojistnou smlouvou a se všemi dokumenty, které Vám předložíme,
- prokázat nám, pokud Vás o to požádáme, že jste včas a v plné výši uhradil pojistné (tzv., že smlouva byla uzavřena).

#### V průběhu pojištění musíte Vy a pojištěné osoby:

- nás co nejdříve informovat o jakékoliv změně, která nastala ve skutečnostech, které jste nám sdělili při sjednání pojistné smlouvy,
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
  - dodržovat předepsaná bezpečnostní opatření dané země včetně používání funkčních ochranných pomůcek (přilba při jízdě na kole, lyžích a snowboardu, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.),
  - dodržovat obecně závazné předpisy a zákazy či omezení v daném místě (zákazové značení v horských a jiných oblastech, varování horské a jiných záchranářských služeb apod.),
  - učinit účinná opatření k odvrácení hrozícího vzniku pojistné události nebo ke zmírnění jejích následků,
  - dbát o své zdraví, např. dodržovat rady ošetřujícího lékaře, absolvovat očkování předepsané do navštívené cílové destinace, dodržovat nařízení tamních úřadů v případě epidemiologické situace,
- před nastoupením cesty se informovat o bezpečnostní situaci v cílové a tranzitní destinaci.

#### Při vzniku škodní události musíte Vy jako pojištěný či jiná oprávněná osoba:

- bez zbytečného odkladu nám oznámit, že k ní došlo,
- podat nám pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a poskytnout nám potřebnou součinnost,
- předat nám veškeré informace, dokumenty a doklady vedoucí k prokázání vzniku a rozsahu pojistné události,
- na naši žádost předložit další dokumenty a doklady nezbytné k šetření pojistné události a na vlastní náklad zajistit jejich úřední překlad do českého jazyka,
- informovat nás o obdobném pojištění, které máte sjednáno u jiného pojistitele, o jeho rozsahu, názvu pojistitele a číslu smlouvy,
- zakročit způsobem přiměřeným okolnostem k odvrácení hrozící škody nebo jině újmy,
- na naši žádost zprostit lékaře nebo jinou osobu mlčenlivosti o Vašem zdravotním stavu a skutečnostech souvisejících s pojistnou událostí,
- na naši žádost předložit výpis z Vašeho Osobního účtu pojištěnce od Vaší zdravotní pojišťovny,
- zabezpečit, aby právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jině obdobné právo, které Vám vzniklo vůči třetí osobě, přešlo na nás,
- podrobit se lékařské prohlídce u námi určeného lékaře, abychom mohli ověřit skutečnosti důležité pro zjištění naší povinnosti plnit,
- v případě, že jsme Vám poskytli pojistné plnění, na které nemáte podle pojistné smlouvy nárok, vyplacenou nebo za Vás uhrazenou částku vrátit v plné výši, a to i po zániku pojištění,
- na naši žádost prokázat datum posledního pobytu v ČR nebo překročení hranice z ČR (např. letenkou, jízdním dokladem, potvrzením od zaměstnavatele nebo školy, návštěvou úřadu či lékaře apod.),
- v případě, že škodní událost vznikla v souvislosti s trestným činem, přestupkem nebo dopravní nehodou, oznámit její vznik policii v místě události a vyžádat si policejní protokol,
- v případě škody na osobních věcech a zavazadlech nejprve uplatnit nárok na náhradu škody u veřejného subjektu (např. dopravce, provozovatele ubytovacího zařízení), u kterého ke škodě došlo a předat nám doklad o uplatnění nároku včetně vyčíslení náhrady subjektem poskytnuté,
- v případě škodní události v rámci cykloasistence prokázat hodnověrně vlastnictví jízdního kola nebo u pronajatého jízdního kola doložit zápisný list či účet o zaplacení,
- v případě pronajatého jízdního kola se vždy řídit předpisy a podmínkami nastavenými půjčovnou,
- předložit nám doklad o zapůjčení náhradního jízdního kola,
- v případě škodní události v rámci domácí asistence prokázat, že pojištěný skutečně bydlí v místě škody (vede zde společnou domácnost s osobou či osobami blízkými, nežije-li sám), a zajistit součinnost při řešení události, zejména umožnit přístup do objektu bez přítomnosti pojištěného, pokud to situace vyžaduje.

#### Při vzniku škody úrazem nebo náhlým onemocněním také musíte:

- okamžitě vyhledat lékařské ošetření a řídit se pokyny ošetřujícího lékaře,
- neprodleně kontaktovat naši asistenční službu a řídit se jejími pokyny, zejména v těchto případech:
  - hospitalizace v zahraničí, a to neprodleně po přijetí do nemocnice (pokud to zdravotní stav dovolí),
  - nelékařský převoz do zdravotnického zařízení a zpět do místa ubytování (taxi),
  - před provedením diagnostického vyšetření ke zjištění Vašeho zdravotního stavu za použití specializovaných přístrojů (vyjma běžného rentgenového a sonografického vyšetření, nebo vyšetření krve),
  - plánovaného fyzioterapeutického nebo chiropraktického léčení, rehabilitačních procedur a výkonů, které Vám předepsal ošetřující lékař,
  - před provedením operace, pokud to zdravotní stav umožňuje,
  - před převozem do jiného zdravotnického zařízení nebo převozem zpět do vlasti,
  - úmrtí pojištěného.

#### V případě, že způsobíte škodu nebo jinou újmu jiné osobě, musíte dále:

- bez zbytečného odkladu informovat naši asistenční službu a sdělit okolnosti vzniku škodní události a řídit se jejími pokyny, zejména v případě:
  - že je po Vás požadováno vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku poškozeného,
  - jakéhokoliv použití právních služeb,
- uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení,
- vyjádřit se písemně ke své odpovědnosti za vzniklou škodu a k výši požadované náhrady,
- zajistit a předložit nám policejní protokol,
- zajistit pro nás další relevantní doklady svědčící o vzniku a rozsahu škody nebo jiné újmy,
- účastnit se soudních jednání a jiných řízení, budeme-li to vyžadovat, a informovat nás o průběhu a výsledcích řízení
- bez našeho písemného souhlasu neuznávat a neuspokojovat uplatňované nároky na náhradu újmy, nezavírat dohodu o narovnání ani soudní smír.

#### V případě stornování cestovní služby také musíte:

- zrušit cestovní službu ihned, jakmile se dozvíte, že ji z důvodu škodní události nebudete moci čerpat, nejspíše však před plánovaným počátkem cesty,
- kontaktovat nás, pokud chcete v důsledku pojistné události počátek plánované cesty posunout, a řídit se našimi pokyny.

### NAŠE POVINNOSTI

#### Máme povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny Vaše dotazy před uzavřením smlouvy, při sjednávání, v průběhu pojištění i při vyřizování případné škody,
- po Vašem oznámení škodní události neprodleně zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti poskytnout Vám pojistné plnění,
- po skončení šetření škodní události Vás informovat o jeho výsledku,
- uvést důvody, proč jsme šetření škodní události ještě neukončili, pokud nebudeme schopni do tří měsíců od nahlášení škodní události Vám sdělit výsledek,
- v případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření škodní události Vám zaslat pojistné plnění v českých korunách; pro přepočítání cizí měny použijeme kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události,
- oznámit Vám důvody případného zamítnutí nároku.

#### DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Dojde-li z Vaší strany k porušení výše uvedených nebo zákonných povinností, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění nebo nám vznikne právo na vrácení již vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.



# 2.4 STALA SE MI ŠKODA – CO MÁM DĚLAT DÁL?

V této části Vás informujeme, jak se při škodě zachovat, abychom se o Vás mohli postarat co nejdříve. Pokud škodu nahlásíte dle našich pokynů, budeme schopni pracovat co nejdříve a pro Vás co nejpohodlněji. Podrobnostj jsou uvedeny v přehledu jednotlivých druhů pojištění (kapitola 2.1).

## POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH V ZAHRAŇICÍ

- v jakékoliv život ohrožující situaci kontaktujte místní záchrannou službu, potom naši asistenční službu,
- asistenční službu neprodleně volejte také (pokud to Vás zdravotní stav dovoluje):
  - v případě potřeby hospitalizace nebo lékařského převozu,
  - při dopravní nehodě,
  - při úmrtí spolecestujícího,
  - před provedením operace v zahraničí,
  - před provedením diagnostického vyšetření za použití speciálních přístrojů (např. magnetická rezonance, CT),
- asistenční službě sdělte Vaše jméno a příjmení, datum narození, číslo pojistky, délku cestovního pojištění, kde jste, co se stalo, jaké máte zdravotní potíže, telefonní číslo, na které se Vám může dovolat, kontakt na zdravotnické zařízení,
- v případě, že ošetření uhradíte v hotovosti nebo od zdravotnického zařízení obdržíte faktury k proplacení, zašlete na naši asistenční službu:
  - vyplněný formulář Oznámení pojistné události,
  - lékařskou zprávu s diagnózou nebo kopii lékařského receptu,
  - doklady, účty a faktury za léčení a léky.

## POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

- pokud dojde ke krádeži zavazadel, kontaktujte ihned po zjištění místní policii a vyžádejte si protokol,
- dojde-li ke krádeži z hotelového pokoje nebo vozidla na hlídaném parkovišti, vyžádejte si potvrzení od provozovatele o náhradě vzniklé škody,
- pořídte fotodokumentaci prokazující překonání překážky, případně výši škody,
- pokud dojde k jejich poškození, pořídte fotodokumentaci nebo videozáznam poškozených věcí,
- dojde-li ke ztrátě cestovních dokladů, kontaktujte asistenční službu,
- v případě zpoždění zavazadla si v místě zpoždění vyžádejte doklad od letecké společnosti,
- uschovejte doklady k nezbytně potřebným věcem, které si náhradou za zpožděné věci zakoupíte,
- v případě pronájmu sportovního vybavení uschovejte smlouvu o pronájmu sportovního vybavení a doklad o jeho zaplacení.

## POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- pokud způsobíte škodu na věci nebo újmu na zdraví či životě jiného nebo jste z toho obviněn, volejte asistenční službu, popište situaci a řiďte se jejími radami,
- zapište si jména a adresy poškozených a případných svědků a vyžádejte si jejich písemné prohlášení,
- zavolejte místní policii a vyžádejte si od ní protokol,
- pořídte fotografie, videozáznam nebo alespoň náčrt s popisem, které zdokumentují rozsah škody nebo jiné újmy i její příčinu,
- zejména pokud jde o újmu na zdraví nebo životě či o vysokou majetkovou škodu, buďte velmi obezřetní,
- nepodepisujte nic, čemu nerozumíte nebo s čím nesouhlasíte, pokud jste k tomu např. policií nuceni, uveďte k podpisu informaci, že textu nerozumíte, nebo svůj nesouhlas alespoň v češtině,
- nejste oprávněn jménem svým ani naším jménem k žádnému vypořádání nebo uznání jakéhokoli nároku třetí osoby (poškozeného) bez našeho předchozího písemného souhlasu, resp. bez souhlasu naší asistenční služby,
- pokud si sám kvůli zdravotnímu stavu nemůžete výše uvedené důkazy zajistit, požádejte o to někoho, komu důvěřujete,
- pokud proti Vám uplatní poškozený nárok na náhradu škody, co nejdříve nám to oznámte,
- poškozený nemá právo uplatňovat nárok na pojistné plnění vůči nám,
- při řízení o náhradě újmy postupujte podle našich pokynů a bez našeho písemného souhlasu, neuznávejte a neuspokojte uplatňované nároky na náhradu újmy, neuzavírejte dohodu o narovnání ani soudní smír.

## POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ

- jakmile zjistíte situaci, která Vám nedovolí v plánovaném termínu cestovat, domluvte se s poskytovatelem cestovní služby na jejím zrušení, případně posunutí termínu plánovaného počátku cesty, pokud je to ekonomicky výhodnější
- zajistěte si potřebné dokumenty k prokázání pojistné události, zejména lékařskou zprávu, úmrtní list, výpověď od zaměstnavatele apod.

## POJIŠTĚNÍ PŘEDČASNÉHO NEBO OPOŽDĚNÉHO NÁVRATU Z CESTY

- jakmile zjistíte situaci, kvůli které se musíte z cesty předčasně nebo opožděně vrátit, obraťte se na přepravce, který Vám zajistí náhradní termín cesty, nebo se obraťte přímo na naši asistenční službu
- pokud z důvodu nařízené karantény budete nuceni svůj návrat domů odložit, obraťte se na naši asistenční službu, dodržujte pokyny hygienika, lékaře a místních úřadů
- zajistěte si potřebné dokumenty k prokázání pojistné události, zejména lékařskou zprávu, cestovní doklad, doklad o ubytování apod.

## POJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ ASISTENCE K VOZIDLU

- v případě odcizení nebo havárie vozidla kontaktujte místní policii a potom naši asistenční službu
- v případě neprovozuschopnosti vozidla nejdříve zajistěte svoji bezpečnost a bezpečnost provozu s ohledem na místo události a pak volejte naši asistenční službu
- řiďte se pokyny naší asistenční služby

## POJIŠTĚNÍ CYKLOASISTENCE

V případě pojištění cykloasistence:

- kontaktujte naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny
- prokažte jí vlastnictví jízdního kola, jehož se událost týká

## POJIŠTĚNÍ DOMÁCÍ ASISTENCE

U pojištění domácí asistence:

- v případě nouzového stavu ve Vašem domově kontaktujte asistenční službu, informujte ji, jakým způsobem můžete prokázat, že se jedná o Vaše skutečné bydliště, popište situaci
- rozhodnutí, zda se jedná o stav nouze (havarijní situaci), z důvodu odborného posouzení přísluší plně nám
- vyšleme TPS, která provede nezbytná opatření k odvrácení stavu nouze nebo zmírnění jeho následků
- abychom mohli opatření k odvrácení stavu nouze provést, je nezbytné umožnit a odsouhlasit TPS přístup do objektu (pokud to nebude možné, nemůžeme potřebná opatření provést)

## UPOZORNĚNÍ

Asistenční služby jsou poskytovány v rámci možností daných právními předpisy a jsou podmíněny souhlasem příslušných orgánů.

Pojistitel není zodpovědný za zpoždění či znemožnění výkonu asistenčních služeb v důsledku válečných událostí, vnitřních nepokojů, rizika jaderné energie, teroristického činu, živelní události nebo jiné objektivní nemožnosti zasáhnout.

# 2.5 DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

**V této části naleznete informace o pojistném, co ovlivňuje jeho výši, a např. i o tom, kdy je splatné. Také se dozvíte, kdy pojištění vzniká a z jakých důvodů zaniká.**

## PLATBA POJISTNÉHO

### Co je pojistné a jak se určuje

Pojistné je cena za sjednané pojištění a zahrnuje naše předpokládané náklady a pojistné plnění, správné náklady a zisk. Pojistné kalkulujeme na základě pojistné matematických metod s použitím vlastních statistických údajů. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.

Pojistné ovlivňuje mimo jiné:

- rozsah pojištění,
- navštívená destinace,
- věk pojištěného,
- provozování rizikových sportů,
- vykonávání rizikové manuální práce,
- délka pojištění,
- náklady související se správou pojistné smlouvy.

V případě pojištění Opakovaných výjezdů jsme oprávněni přizpůsobit pojistné pro stávající pojistné smlouvy vývoji škod a nákladů, aby byla obnovena rovnováha mezi vyplaceným pojistným plněním a přijatým pojistným. Jsme povinni Vám nově stanovenou výši pojistného sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

Pokud se změnou výše pojistného podle výše uvedené části nesouhlasíte, musíte svůj nesouhlas uplatnit alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Jsme povinni ve sdělení o nově stanovené výši pojistného Vás na tento následek upozornit.

### Jak je to s pojistným při zániku pojištění?

Máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží nám celé jednorázové pojistné.

Platí to i v případě pojistné události u balíčků CK, kde je v produktech dojednané pojištění stornovacích poplatků, léčebních výloh v zahraničí či zavazadel a jiné, kdy zaniká celá pojistná smlouva a pojistitel má nárok na uhrazení jednorázové pojistné v plné výši.

Dohodnete-li se s námi na zániku pojištění před jeho počátkem (nelze u storna zájezdu), vrátíme Vám pojistné s případným odečtením našich nezbytných nákladů. V ostatních případech zániku pojištění si ponecháme pojistné, které nám dle OZ náleží, a zbývající část Vám vrátíme.

### Kdy je pojistné splatné?

Pojistné se hradí jednorázově. Je třeba jej uhradit v námi dané lhůtě, kterou uvádíme ve smlouvě, tj. nejpozději v den počátku pojištění.

Pokud je ve smlouvě sjednáno pojištění stornovacích poplatků, je nutné pojistné zaplatit v den sjednání pojištění.

Pojistné v případě pojištění na dobu neurčitou se hradí opakovaně nejpozději v den výročí pojistné smlouvy. O povinnosti úhrady Vás budeme informovat předem prostřednictvím elektronické pošty.

**Pokud pojistné nezaplatíte ve sjednané výši a v dané lhůtě, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.**

### Kdy považujeme pojistné za uhrazené

Za okamžik uhrazení pojistného považujeme:

- jeho připsání na náš účet,
- okamžikem jeho prokazatelného poukázání na náš účet, platíte-li převodem z účtu,
- přijetí potvrzení z platební brány při platbě kartou.

## VZNIK A TRVÁNÍ POJISTNÍ, UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

### Vznik a trvání pojištění

#### Uzavření pojistné smlouvy

Pojistnou smlouvu musíme uzavřít písemnou formou, jinak je neplatná. Když přijmete naši nabídku zaplacením pojistného, je písemná forma smlouvy zachována. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného, zaplacení pojistného je podmínkou vzniku pojištění.

### Jak a kdy pojištění vzniká?

Pojištění vzniká dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění, nejdříve však překročením státních hranic České republiky. Pojištění pro cesty v rámci ČR vzniká dnem, který je v pojistné smlouvě uveden jako počátek pojištění, nejdříve však uplynutím 24 hodin od okamžiku uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění stornovacích poplatků vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění stornovacích poplatků může být sjednáno až 21 dnů po úhradě cestovní služby, nejpozději však 30 kalendářních dnů před plánovaným odjezdem. Je-li cestovní služba zakoupena méně než 30 kalendářních dnů před plánovaným datem odjezdu, musí být pojištění stornovacích poplatků sjednáno a platba za pojištění provedena do jednoho pracovního dne (24 hodin) ode dne zakoupení cestovní služby, jinak nevznikne.

Pojištění stornovacích poplatků trvá od řádného uzavření pojistné smlouvy do plánovaného počátku cesty, nezanikne-li dříve v důsledku pojistné události. Pokud jste v době sjednávání pojištění v zahraničí, Vaše pojištění se vztahuje až na události nastalé nejdříve 3. den následující po dni sjednání pojištění (= odložená účinnost pojištění). To neplatí, pokud se jedná o pojištění bezprostředně navazující na předchozí cestovní pojištění uzavřené u nás, uzavřené zaplacením pojistného před koncem předchozího pojištění.

Máte-li sjednané roční pojištění s opakovanými výjezdy do zahraničí, jednotlivé pojištění začíná vždy překročením státních hranic ČR a končí uplynutím 60 dnů nebo dřívějším překročením hranic zpět do ČR.

### Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu určitou v případě Krátkodobého, Ročního pojištění a Půlročního na dobu neurčitou v případě pojištění Opakovaných výjezdů (Multitrip).

### Přerušení pojištění

Přerušení pojištění v případě nezaplacení pojistného není možné.

### Zánik pojištění

Důvody a podmínky zániku pojištění upravuje OZ, zde zmiňujeme ty nejčastější.

Nejčastěji pojištění zaniká:

- uplynutím pojistné doby,
- dohodou smluvních stran,
- zánikem pojistného zájmu,
- výpovědí,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- nezaplacením následného pojistného v případě pojištění na dobu neurčitou.

### Výpověď pojištění

Pojištění můžete Vy (jako pojistník) nebo my ukončit výpovědí:

- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události z tohoto pojištění, k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi,
- do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi,
- v případě pojištění Opakovaných výjezdů ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. Je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

### Odstoupení od pojištění

Pokud jsme pojistnou smlouvu uzavřeli na dálku (např. přes internet), můžete Vy (jako pojistník) bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky (pokud k tomu došlo až po uzavření smlouvy). Pokud odstoupíte od pojištění, máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění. Odstoupit nemůžete v případě, že pojištění bylo sjednáno na dobu kratší než 1 měsíc.

My můžeme od pojistné smlouvy nebo dohody o její změně odstoupit, když Vy (jako pojistník) nebo pojištěný při jejím uzavírání nezodpovíte pravdivě a úplně naše dotazy a pokud bychom při obdržení úplných a pravdivých informací smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřeli. Vy můžete od pojistné smlouvy odstoupit, pokud jsme si my museli být vzhledem k okolnostem při uzavírání smlouvy vědomi nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na ně. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, když ho Vy (jako pojistník) nebo my nevyužijeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili nebo mohli zjistit výše uvedené důvody.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší.

Pokud od pojistné smlouvy odstoupíte Vy, do 1 měsíce ode dne odstoupení Vám vrátíme zaplacené pojistné, které případně snížíme o již vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do 1 měsíce nám vrátíte případně vyplacené pojistné plnění, snížené o Vámi zaplacené pojistné.

## ZMĚNY POJISTNÉ SMLOUVY A PODMÍNEK POJIŠTĚNÍ

Lze změnit pojistnou smlouvu?

Změny v pojistné smlouvě je možné provést dohodou mezi Vámi (jako pojištěním) a námi. Pro uzavření takové dohody platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v jejím dodatku.

Můžeme v průběhu pojištění změnit znění Podmínek pojištění?

Možnost jednostranné změny Podmínek pojištění nám pomáhá zpřehlednit smluvní dokumentaci klientů a zároveň nám umožňuje pružně reagovat na aktuální společenské nebo právní změny a konkurenční prostředí, které mají na pojištění vliv, a proto se nemusíte obávat, že bychom Vás prostřednictvím takových změn chtěli znevýhodnit.

Vyhrazujeme si právo jednostranně měnit znění Podmínek pojištění s účinností od počátku následujícího pojistného období, pokud Vám jejich změnu oznámíme nejpozději 2 měsíce před koncem stávajícího pojistného období.

Oznámení o změně Podmínek pojištění včetně přehledu podstatných změn a úplného znění Podmínek pojištění Vám zašleme v písemné nebo elektronické podobě nejpozději 2 měsíce před koncem stávajícího pojistného období. Ve stejné době zpřístupníme přehled změn a nové znění Podmínek pojištění na našich internetových stránkách.

Když nebudete s novým zněním Podmínek pojištění souhlasit, máte právo pojištění vypovědět ke konci stávajícího pojistného období, přičemž výpověď je nutná nám doručit nejpozději 6 týdnů před jeho koncem.

## DALŠÍ INFORMACE

### Doručování dokumentů

#### Jakou musí mít podobu dokumenty vztahující se k pojištění?

Dokument může mít nejen listinnou (tedy „papírovou“) podobu, ale i jinou (například elektronickou), která vyplývá z aktuálně dostupných technických možností. Dokumenty poskytujeme primárně v elektronické podobě. V případě potřeby listinné podoby dokumentů je možné si o ně požádat. Pokud je podle právních předpisů pro nějaký dokument vyžadována písemná forma, může být v případech, kdy je to obvyklé (například hromadná korespondence, komunikace elektronickými prostředky apod.), podpis nahrazen tištěnými nebo mechanickými prostředky (například vytištěným podpisem apod.) S ohledem na praktičnost a šetrný přístup k přírodě upřednostňujeme komunikaci elektronickou formou. Jelikož klademe velký důraz na bezpečnost a ochranu Vašich zájmů, můžeme od Vás v konkrétních případech požadovat i zaslání listiny s Vaším vlastnoručním nebo úředně ověřeným podpisem.

Jak si můžeme dokumenty navzájem doručovat a kdy je budeme považovat za doručené?

V případě doručování prostřednictvím našich internetových stránek považujeme dokument za doručený okamžikem doručení (pokud dokument zasíláte Vy nám). V případě doručování prostřednictvím naší oficiální webové či mobilní aplikace, pokud to aplikace umožňuje a pokud máte tuto službu sjednanu a aktivovanou, považujeme dokument za doručený:

- okamžikem, kdy je v aplikaci uložen a připraven k vyzvednutí (pokud dokument zasíláme my Vám); na zaslání Vás upozorníme například e-mailem nebo SMS,
- okamžikem odeslání a zaznamenání dokumentu v aplikaci (pokud dokument zasíláte Vy nám).

V případě doručování dokumentů elektronicky na sdělenou kontaktní e-mailovou adresu považujeme dokument za doručený:

- okamžikem odeslání informace o umístění dokumentu (například v příloze e-mailu nebo na našem webovém portále) do e-mailové schránky, s výjimkou situace, kdy prokazatelně nedojde k jejímu doručení, například z důvodu technických problémů (pokud zasíláme my Vám),
- okamžikem doručení do e-mailové schránky (pokud zasíláte Vy nám).

V případě doručování poštou na sdělenou kontaktní poštovní adresu (v našem případě to bude vždy naše sídlo) považujeme dokument za doručený dnem dojiti nebo v případě zaslání do vlastních rukou nebo na dodejku:

- dnem převzetí,
- dnem odepření převzetí,
- dnem uložení na poště (i když se o tom adresát nedozvěděl),
- dnem, kdy je zásilka vrácena jako nedoručitelná z jakéhokoliv důvodu, s výjimkou situace, kdy byl adresát v nemocnici nebo měl jiný vážný důvod, proč si zásilku nemohl převzít (pak dokument považovat za doručený nebudeme).

V případě doručování osobním předáním považujeme dokument za doručený převzetím.

Abychom Vám mohli dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebujeme vždy znát Vaši aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu, kde si dokumenty můžete přebírat. Když dojde ke změně, nezapomeňte nám to hned oznámit. Ubezpečte se prosím, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) máte pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu třetích osob. To samé platí nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat, ale samozřejmě také pro nás. Pokud se v budoucnu objeví další způsoby doručování, rádi Vám je nabídneme. Jelikož nyní nemůžeme znát jejich detaily, společně si je potvrdíme způsobem, který bude v budoucnu obvyklý.

Co se stane, když nebudeme mít správnou kontaktní adresu?

Když nám dáte nesprávnou kontaktní adresu nebo když dojde ke změně a neoznámíte nám novou kontaktní adresu, budeme to považovat za vědomé zmaření doručení a dokument budeme považovat za doručený (i když jste se neměl možnost s ním seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně budeme potřebovat komunikovat.

Za jakých podmínek je možné používat naše webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů?

Bezpečnost Vašich dat je pro nás velmi důležitá. Pro používání naší oficiální webové nebo mobilní aplikace umožňující doručování dokumentů se musíte řádně přihlásit, včetně případného ověření například pomocí autorizačního SMS kódu nebo jiným způsobem, který nám zaručí, že aplikaci používáte opravdu Vy (jako pojištěník). Veškeré aktivity provedené prostřednictvím těchto našich aplikací považujeme za jednání přihlášené osoby, které splňuje požadavky písemné formy. Prostor pro ukládání dokumentů v těchto našich aplikacích rovněž splňuje podmínky trvalého nosiče dat. Naše aplikace neustále učíme nové věci a to, co už umí, dále vylepšujeme. Konkrétní seznam aktivit, které je možné v nich provádět, se v čase mění. Můžete je používat jednoduše pro to, co v danou chvíli technicky umožňují. Vždy však postupujte v souladu s podmínkami užití a pokyny uvedenými v dané aplikaci.

# 2.6 SLOVNÍČEK POJMŮ

V této části bychom Vám rádi vysvětlili pojmy použité v tomto dokumentu

## AKUTNÍ ONEMOCNĚNÍ

Náhle vzniklé onemocnění ohrožující zdraví nebo život nemocného a vyžadující nutnou neodkladnou zdravotní péči. Za akutní onemocnění považujeme rovněž akutní zhoršení chronického onemocnění, pokud byl předchozí zdravotní stav nemocného stabilizovaný (viz Chronické onemocnění).

## ASISTENČNÍ SLUŽBA

Pomoc poskytovaná v tísňových situacích během cestování na telefonní lince +42(0)283 002 771.

## ASISTENČNÍ SPOLEČNOST

Společnost, která na základě smluvního vztahu s námi zabezpečuje a organizuje poskytování asistenčních služeb a rozhoduje o jejich poskytnutí naším jménem.

## CENA CESTOVNÍ SLUŽBY

Celkové náklady vynaložené za cestovní službu všech pojištěných, ze které je kalkulován stornovací poplatek.

## CESTA

Turistická nebo pracovní cesta uskutečněná v době a na území určeném pojistnou smlouvou.

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění pomoci osobám v nesnázích, které nastanou během jejich cestování. Vztahuje se na nahodilé situace spojené s cestováním, které nastaly v době trvání pojištění.

## CESTOVNÍ SLUŽBA

Kombinace služeb nebo služba samostatná, poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury, práce a sportu mimo jeho bydliště (např. zájezd, pobyt, letenka, jízdenka, pronájem autanebo lodě).

## ČASOVÁ CENA

Cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Tuto cenu stanovujeme z pohledu ceny věci, přičemž zohledníme opotřebení anebo zhodnocení věci.

## CHRONICKÉ ONEMOCNĚNÍ

Vleké onemocnění (včetně porážkových stavů), které existovalo před počátkem cesty a nebylo v té době stabilizované, to znamená, že vyžadovalo během předcházejících 12 měsíců před vznikem škody hospitalizaci, podstatné změny v léčbě či v medikaci, případně bylo v tomto období recidivující. Seznam chronických onemocnění je uveden v **Příloze č. 2 těchto pojistných podmínek**.

Za chronické onemocnění může být považováno i chronické (pomalu se rozvíjející) onemocnění v případě, že není explicitně uvedeno v **Příloze č. 2 těchto pojistných podmínek**.

## EPIDEMIE

Výskyt nakažlivého onemocnění rozpoznané a označené jako epidemie Světovou zdravotnickou organizací (WHO) nebo vládním nebo jiným oficiálním státním úřadem v zemi Vašeho trvalého pobytu, tranzitní zemi nebo v cílové destinaci.

## HRUBÁ NEDBALOST

Je takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejích následků (např. porušení protipožárních předpisů, závažné porušení pravidel silničního provozu, činnost podvlivem alkoholu nebo jiných návykových látek apod.).

## JÍZDNÍ KOLO

Za jízdní kolo (koloběžku) považujeme i elektrokolo (elektrokoloběžku) s výkonem elektromotoru max. 1 kW a maximální konstrukční rychlostí 25 km/hod.

## KARANTÉNA

Povinné omezení pohybu určené k zastavení šíření nakažlivého onemocnění, kterému jste byli v nebo spolecestující vystaveni.

## KRÁDEŽ

Přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní překonáním překážek bránících věc před odcizením.

## KYBERNETICKÉ RIZIKO

Jakákoli ztráta, škoda, odpovědnost, nárok, náklady nebo výdaje jakékoli povahy přímo nebo nepřímo způsobené, zapříčiněné, vyplývající nebo vzniklé v důsledku

nebo v souvislosti s jedním nebo více následujícími případy:

1. jakýkoli neoprávněný, zlovolný nebo nezákonný čin nebo hrozba takového činu (činů) zahrnující přístup k jakémukoli počítačovému systému nebo jeho fungování, používání či provozu,
2. jakákoli chyba nebo opomenutí týkající se přístupu k jakémukoli počítačovému systému nebo jeho fungování, používání či provozu,
3. jakákoli částečná nebo úplná nedostupnost nebo selhání přístupu, fungování, používání či provozu jakéhokoli počítačového systému, nebo
4. jakákoli ztráta z používání, snížení funkčnosti, opravy, výměny, obnovení nebo kopírování jakýchkoli dat, včetně jakékoli částky týkající se hodnoty těchto dat.

## LÉKAŘSKÝ PŘEVOZ

Převoz vozidlem nebo jiným dopravním prostředkem zdravotní služby nebo jiným dopravním prostředkem předem odsouhlaseným asistenční společností.

## LIMIT POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ

Horní hranice pojistného plnění sjednaná v pojistné smlouvě.

## LOUPEŽ

Přivlastnění si věci, pokud ji máte u sebe nebo na sobě, pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti vám.

## MALÁ PRAVIDLA

Windsurfingy, kánoe, kajaky a jiné čluny o délce do 5 metrů bez pohonu nebo se strojním pohonem a max. výkonem do 4 kW/plachty do 10 m<sup>2</sup>.

## RIZIKOVÁ MANUÁLNÍ PRÁCE

Rizikovou manuální prací se rozumí podnikatelská činnost, výkon povolání nebo jiná výdělečná činnost uvedená v seznamu rizikových manuálních prací v **Příloze č. 3 těchto pojistných podmínek**.

Za rizikovou manuální práci se nepovažují práce jako např. kuchař, řidič, au-pair, ošetřování a péče o staré a nemocné lidi apod.

## NÁSLEDNÁ FINANČNÍ ŠKODA

Finanční škoda vyplývající z újmy na životě, zdraví nebo škodě na věci, zejména ztráta na výděleku a ušlý zisk.

## NEZBYTNÉ POTŘEBNÉ VĚCI

Základní hygienické potřeby, případně jiné věci s ohledem na účel cesty, avšak vždy po našem schválení.

## OHROŽENÍ ŽIVOTA

Situace, při které bezprostředně hrozí újma na životě či vážná újma na zdraví.

## OPATROVNÍK

Osoba, která v případě pojistné události s Vámi setrvá na místě nebo za Vámi přijede, bude o Vás pečovat během pobytu v zahraničí nebo Vás doprovází v případě repatriace ze zahraničí do České republiky.

## OPRÁVNĚNÁ OSOBA

Osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak.

Oprávněnou osobou pro pojištění technické asistence k vozidlu je řidič a osoby připravované vozidlem (posádka). Oprávněnou osobou pro pojištění výkonné asistence je vlastník jízdního kola, které na cestě používá. Oprávněnou osobou pro pojištění domácí asistence je pojištěný, v jehož domově nastal stav nouze.

## ORGANIZOVANÝ SPORT

Účast na veřejně organizované sportovní soutěži a přípravě na ni.

## OSOBA BLÍZKÁ

Přibuzný v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti a vnoučata), sourozenci a manžel nebo partner podle zákona upravujícího registrované partnerství. Jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagrené (švagr, švagrová, tchán, tchyně, zeť, snacha) nebo osoby, které spolu trvale žijí.

## OŠETŘUJÍCÍ LÉKAŘ

Lékař, který pojištěné nebo jiné posuzované osobě poskytuje ambulanci nebo lůžkovou zdravotní péči a provádí posouzení jejího stavu.

## PANDEMIE

Epidemie, kterou za pandemii uznala Světová zdravotnická organizace (WHO) a potvrdil vládní nebo jiný oficiální státní úřad ve Vaší zemi trvalého pobytu, tranzitní zemi nebo v cílové destinaci.

## PLÁNOVANÝ POČÁTEK CESTY

Původně dohodnutý začátek čerpání cestovní služeb s jejím poskytovatelem – v pojistné smlouvě uvedeno jako počátek pojištění (cesta). Pokud jde o pojištění více služeb, je to začátek čerpání první z nich.

## POČÁTEK POJIŠTĚNÍ

Pro pojištění léčebných výloh, odpovědnosti, zavazadel, úrazu, asistence, předčasný nebo opožděný návrat z cesty, technické asistence k vozidlu (cesta) máme počátkem pojištění na mysli datum plánovaného počátku cesty (u opakovaných výjezdů počátek realizované cesty).

Pro pojištění stornovacích poplatků je počátkem pojištění datum sjednání pojištění.

## POČÍTAČOVÝ SYSTÉM

Jakýkoli počítač, hardware, software nebo komunikační systém či elektronické zařízení (včetně chytrého telefonu, notebooku, tabletu, nositelného zařízení), server, cloud, mikrokontrolér nebo podobný systém, včetně jakéhokoli souvisejícího vstupu, výstupu, zařízení pro ukládání dat, síťového zařízení nebo zálohovacího zařízení.

## POJISTNÍK

Ten, kdo s námi uzavřel pojistnou smlouvu (Vy jako pojistník).

## POJISTNÁ DOBA

Doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno pojistné.

## POJISTNÁ UDÁLOST

Nahodilá událost, která nastala během trvání pojištění a za kterou v souladu s těmito pojistnými podmínkami poskytneme pojistné plnění.

## POJIŠTĚNÍ OBNSOVĚ

Pojištění, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která není závislá na vzniku nebo rozsahu škody.

## POJIŠTĚNÍ ŠKODOVÉ

Pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.

## POJIŠTĚNÝ (POJIŠTĚNÁ OSOBA)

Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiný zájem se pojištění vztahuje (Vy nebo jiná pojištěná osoba).

## POSKYTOVATEL CESTOVNÍ SLUŽBY

Cestovní kancelář, cestovní agentura, dopravní společnost či jiný podnikatelský subjekt, který poskytuje nebo zprostředkovává cestovní službu.

## PRACOVNÍ CESTA

Cesta za účelem plnění pracovních úkolů zaměstnancem i osobou samostatně výdělečně činnou, cesta za účelem výdělků, stáže apod.

## PROFESIONÁLNÍ SPORT

Výkon takové sportovní činnosti, kterou provádíte za úplatu na základě smlouvy se sportovní organizací.

## PŘIMĚŘENÉ CESTOVNÍ VÝDAJE

Náklady, které vynaložíte na přepravu vlakem (1. třídou), autobusem nebo letadlem ekonomickou třídou, pokud je vzdálenost větší než 750 km.

## SKUPINOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pojištění vztahující se na členy určité skupiny, popřípadě i na jejich osoby blízké nebo jinak spřízněné; smlouva nemusí obsahovat jména pojištěných, pokud je možné je bez pochybností určit v době pojistné události.

## SPOLUCESTUJÍCÍ

Osoba, která společně s Vámi cestuje, zakoupila si s Vámi společně cestovní službu nebo je spolupojištěnou osobou.

## SPOLUÚČAST

Dohodnutá finanční částka, kterou se podílíte na pojistném plnění; stanoví se pevnou částkou, procentem nebo jejich kombinací.

## SPORTOVNÍ VYBAVENÍ

Náčiní a nářadí sloužící k Vaším sportovním aktivitám.

## SPORTY

Rekreační sportovní aktivity, které na cestě provozujete.

My je dělíme na 3 skupiny podle jejich rizikovitosti a jsou uvedeny v **Příloze č. 4 těchto pojistných podmínek**.

**Základní** – letní a zimní sporty běžně provozované na dovolené (např. běh, cyklistika, lyžování a snowboarding po vyznačených trasách, plavání); jsou zahrnuty v každém typu pojištění (kromě produktu Extra Léto CK, kde základní zimní sporty nejsou kryty).

**Rizikové** – sporty, které považujeme za rizikové a můžete si je pojistit za příplatek (např. flyboarding, sjezd na horských kolech). Mezi ně řadíme i organizované sporty (sportovní závody, soutěže, přátelská utkání, soustředění a tréninky).

**Nepojištitelné** – sporty podle našeho zhodnocení extrémně rizikové a za události způsobené v souvislosti s nimi Vám neposkytneme plnění.

## STORNO FAKTURA

Doklad o zrušení služby vystavený poskytovatelem cestovní služby obsahující jména osob rušících službu, datum zrušení služby a výši stornovacího poplatku.

## STORNOVACÍ POPLATEK

Poplatek, který Vám poskytovatel cestovní služby účtuje podle obchodních podmínek za její zrušení.

## ŠKODNÍ UDÁLOST

Událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

## TERORISMUS

Plánované, promyšlené a politicky či ideologicky motivované násilí zaměřené proti nezúčastněným osobám.

## TURISTICKÁ CESTA

Rekreační a poznávací cesta, studijní pobyt, provozování rekreačních sportů apod.

## ÚNOS DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

Nezákonně zmocnění se dopravního prostředku a v něm přepravovaných osob za účelem získání výkupného nebo jako prostředek jiného trestného činu kromě terorismu.

## ÚRAZ

Poškození Vašeho zdraví způsobené neočekávaně a náhle působením vnějších sil nebo Vaší vlastní tělesnou silou, avšak nezávisle na Vaší vůli. Vážnější úraz může být i smrtelný.

## ZAVAZADLA

Věci osobní potřeby, sportovní nářadí a náčiní obvyklé pro účel, charakter a délku pojištěné cesty.

## ZÁCHRANNÝ SBOR

Zdravotnická záchranná služba, horská služba, vodní záchranná služba, hasičský sbor nebo policie.

## ZNAČNÁ ŠKODA NA MAJETKU

Škoda dosahující částky nejméně 500 000 Kč.

## ZRUŠENÍ CESTY

Prokazatelné jednání pojištěného nebo jiné oprávněné osoby učiněné v době trvání pojištění u poskytovatele cestovní služby nejpozději před plánovaným počátkem cesty s cílem zrušit tuto cestu.

## ZVÍŘE

Smysly nadaný živý tvor.



# PŘÍLOHA Č. 1 – TABULKA ZRANĚNÍ TĚLESNÉHO POŠKOZENÍ

## Hodnotící stupnice rozsahu zranění a tělesného poškození

1. Maximální rozsah poranění nesmí být vyšší než 100 stupňů.
2. Stupně poranění hodnotící zlomeninu a ztrátu končetiny se nesmí sčítat.
3. V případě mnohočetných poranění končetin nesmí být výsledný stupeň poranění vyšší než stupeň vztahující se ke ztrátě celé končetiny nebo její části.
4. Stupeň poranění je dán úrazem a hodnocení poranění je založeno pouze na diagnóze stanovené lékařem a doložené pojištěným.

TYP ZRANĚNÍ	stupeň
<b>PORANĚNÍ CHYBĚJÍCÍ V TABULCE</b>	
1. Tabulka nespécifikuje daný typ poranění	0
<b>OSTATNÍ PORANĚNÍ</b>	
2. Poranění hlavy včetně komoce mozku	10
<b>POPÁLENINY</b>	
3. Popáleniny zasahující 5–15 % povrchu těla	10
4. Popáleniny zasahující 16–30 % povrchu těla	25
5. Popáleniny zasahující více než 30 % povrchu těla	45
<b>ZTRÁTA SMYSLŮ</b>	
6. Ztráta jednoho očního bulbu nebo ztráta visu jednostranná	30
7. Ztráta obou očních bulbů nebo ztráta visu oboustranná	100
8. Ztráta sluchu jednostranná	30
9. Ztráta sluchu oboustranná	60
10. Ztráta čichu	10
11. Ztráta jazyka a chuti zároveň	50
<b>ZTRÁTOVÉ PORANĚNÍ ORGÁNŮ</b>	
12. Ztrátové poranění plicního laloku	50
13. Ztrátové poranění sleziny	15
14. Ztrátové poranění jedné ledviny	20
15. Ztrátové poranění obou ledvin	50
16. Ztrátové poranění penisu	40
17. Ztrátové poranění varlat nebo vaječníků	20
18. Ztrátové poranění dělohy	40
<b>ZTRÁTOVÉ PORANĚNÍ KONČETIN NEBO ZTRÁTA JEJICH FUNKCE</b>	
19. Ztrátové poranění horní končetiny nebo ramenního kloubu	70
20. Ztrátové poranění horní končetiny nad loketním kloubem a pod ramenním kloubem	65
21. Ztrátové poranění horní končetiny nad zápěstím a pod loketním kloubem	60
22. Ztrátové poranění horní končetiny v úrovni zápěstí a ruky	55
23. Ztrátové poranění dolní končetiny v úrovni od kyčelního kloubu do poloviny stehna	70
24. Ztrátové poranění dolní končetiny v úrovni od poloviny stehna distálně až nad kolenní kloub	60
25. Ztrátové poranění dolní končetiny od kolenního kloubu distálně do horní poloviny bérce	50
26. Ztrátové poranění dolní končetiny od poloviny bérce až nad hlezenní kloub	45
27. Ztrátové poranění nohy včetně hlezna	40
28. Ztrátové poranění nohy se zachováním paty	30
<b>ZTRÁTOVÉ PORANĚNÍ PRSTŮ</b>	
29. Ztrátové poranění celého palce ruky	20
30. Ztrátové poranění části palce ruky	10
31. Ztrátové poranění celého ukazováku	10
32. Ztrátové poranění části ukazováku	5

TYP ZRANĚNÍ	stupeň
33. Ztrátové poranění celého prstu – jiného než palce a ukazováku	5
34. Ztrátové poranění části prstu – jiného než palce a ukazováku	5
35. Ztrátové poranění palce nohy	5
36. Ztrátové poranění části palce nohy	2
37. Ztrátové poranění prstu nohy – jiného než palce	2
<b>ZLOMENINY</b>	
38. Zlomenina pánevních kostí včetně kyčelního kloubu (kromě izolované zlomeniny kosti stydké, sedací nebo křížové) včetně zlomeniny kyčelního kloubu (zaklíněné, proximální femorální epifýzy, trochanterů, pertrochanterické a subtrochanterické)	
a) otevřená tříštvá	25
b) otevřená netříštvá	10
c) tříštvá zavřená	8
d) ostatní zlomeniny	5
39. Zlomenina pažní kosti / stehenní kosti	
a) otevřená tříštvá	15
b) otevřená netříštvá	10
c) tříštvá zavřená	8
d) ostatní zlomeniny	3
40. Zlomenina bérce/předloketních kostí	
a) otevřené tříštvé	10
b) otevřené netříštvé	8
c) tříštvé zavřené	5
d) ostatní zlomeniny	3
41. Zlomenina base lebni, lebeční klenby, lopatky	
a) otevřená tříštvá	15
b) otevřená netříštvá	10
c) tříštvá zavřená	8
d) ostatní zlomeniny	5
42. Zlomenina kosti splanchnokrania, dolní čelisti, palce (zlánky palce a zápěstní kosti), ukazováčku, klíční kosti, česka, hlezenní kosti, patní kosti	
a) otevřené tříštvé	10
b) otevřené netříštvé	6
c) tříštvé zavřené	4
d) ostatní zlomeniny	2
43. Zlomenina lopaty kosti kyčelní, trnu kosti kyčelní, sedací hrbol, těla obratle	
a) otevřené	8
b) ostatní	3
44. Zlomenina kosti loketní, vřetení kosti, holenní kosti, kosti loďkovité, kosti krychlové, kosti klínovité	
a) otevřené tříštvé	8
b) otevřené netříštvé	6
c) tříštvé zavřené	4
d) ostatní zlomeniny	2
45. Zlomeniny žeber / prstů ruky a nohy (kromě palce ruky a ukazováku), kosti křížové, lýtkové kosti, spinózních výběžků páteře, příčných výběžků páteře, kosti stydké a kosti sedací	
a) otevřené zlomeniny	8
b) ostatní	3
46. Zlomeniny metatarsů, metakarpů a zápěstních kůstek	
a) otevřené zlomeniny	6
b) ostatní zlomeniny	2

# PŘÍLOHA Č. 2 – SEZNAM CHRONICKÝCH ONEMOCNĚNÍ

- 1 infarkt myokardu I21-I23
- 2 ischemická choroba srdeční I24,25
- 3 angina pectoris I20
- 4 kardiomyopatie I42-I43
- 5 hypertenze I10-I15
- 6 aneurysma a disekce aorty I71
- 7 revmatická horečka s postižením srdce I01
- 8 dlouhodobá revmatická srdeční onemocnění I05-I09
- 9 nerevmatické chlopenní vady I34-I37
- 10 endokarditida I38-I39
- 11 poruchy srdečního rytmu I44-I50
- 12 subarachnoidální krvácení I60
- 13 intracerebrální krvácení I61
- 14 mozkový infarkt I63
- 15 jiné cévní choroby mozku I62, I64 - I69
- 16 přechodné mozkové ischemické ataky G45
- 17 cévní syndromy mozku při cerebrovaskulárních chorobách G46
- 18 zhoubné nádory C00-C97
- 19 nezhoubný nádor mozku a mozkových plen D33, D32
- 20 nezhoubný nádor srdce D15.1
- 21 karcinomy in situ D00-09
- 22 chronické selhání ledvin N18
- 23 nespecifikované selhání ledvin N19
- 24 chronický nefrotický syndrom N03
- 25 chronická tubulointersticiální nefritida N11
- 26 diabetická nefropatie (glomerulární choroby při jiných chorobách) N08
- 27 ischemie a infarkt ledviny N28.0
- 28 získané mnohočetné cysty ledvin N28.1
- 29 slepota a slabozrakost H54
- 30 choroba zrakového nervu H46
- 31 glaukom H40
- 32 odchlípnutí a natržení sítnice H33
- 33 zánět cévnatky a sítnice H30
- 34 cévní okluze sítnice H34
- 35 choroby sítnice při jině zařazených chorobách H36
- 36 hemiplegia G81
- 37 paraplegie a tetraplegie G82
- 38 jiné paralytické syndromy G83
- 39 skleróza multiplex a jiné demyelinizace G35-G37
- 40 virová encefalitida přenášená komáry A84
- 41 virové infekce centrálního nervového systému A80-A89
- 42 zánětlivé choroby mozku G04, G05
- 43 zánětlivé choroby mozkových plen G00-G03
- 44 Parkinsonova choroba G20
- 45 sekundární parkinsonismus G21
- 46 Alzheimerova choroba G30
- 47 Jiné degenerativní choroby mozku G31 (mimo G31.2), G32
- 48 epilepsie, epileptický stav G40, G41
- 49 hydrocefalus G91
- 50 zdlouhavá obstrukční choroba plic J44
- 51 astma J45
- 52 plicní edém J81
- 53 emfyzém plic J43
- 54 fibróza plic J84.1
- 55 granulomatóza M31.3
- 56 sarkoidóza D86
- 57 kardiopulmonární choroby plicního oběhu I26-I28
- 58 revmatická mitrální stenóza I05.0, I05.2
- 59 nerevmatická stenóza mitrální chlopně I34.2
- 60 primární plicní hypertenze I27.0
- 61 apalický syndrom
- 62 aplastická anémie D60, D61
- 63 ztráta sluchu H90, H91
- 64 choroby vnitřního ucha H80-83
- 65 ztráta řeči
- 66 chronická virová hepatitida B18
- 67 nespecifická virová hepatitida B19
- 68 diabetes mellitus závislý na inzulínu E10
- 69 diabetes mellitus nezávislý na inzulínu E11
- 70 jiný diabetes mellitus blíže neurčený, nespecifikovaný E13, E14
- 71 akutní pankreatitida (ne alkoholická) K85
- 72 chronická pankreatitida (ne alkoholická) K86
- 73 divertikulová choroba střeva K57
- 74 Crohnova choroba K50
- 75 ulcerózní kolitida K55
- 76 vaskulární poruchy střeva K55
- 77 žaludeční vřed K25
- 78 dvanáctníkový vřed – ulcus duodeni K26
- 79 peptický vřed nespecifikované lokalizace K27
- 80 streptokoková seps A40
- 81 aktinomykóza A42
- 82 tuberkulóza A15-A19
- 83 choroby vyvolané HIV – získané během výkonu povolání B20-B24
- 84 zánětlivé polyartrózie M05-M14
- 85 systémový lupus erythematosus M32
- 86 systémová skleróza a sklerodermie M34
- 87 jiná systémová onemocnění M35
- 88 choroby štítné žlázy E00-E07
- 89 artrózy M15-M19
- 90 vnitřní poruchy kolenního kloubu M23
- 91 poruchy meziobratlových plotének M50, M51
- 92 poruchy hustoty a struktury kostí M80-M85
- 93 a obdobná onemocnění

# PŘÍLOHA Č. 3 – SEZNAM RIZIKOVÝCH MANUÁLNÍCH PRACÍ

## Rizikovou manuální práci se rozumí práce související s prováděním:

- a) těžby dřeva a/nebo manipulace s dřevem v lesnictví,
- b) mořského rybolovu mimo pobřežní zóny,
- c) prací pod zemským povrchem s výjimkou veřejně provozovaných a zpřístupněných prostor (průvodcovská činnost apod.),
- d) práce ve výškách nad 1,5 m, pokud se nepracuje z pevných a bezpečných pracovních podlah; na pohyblivých pracovních plošinách; pomocí horolezecké (speleologické) techniky; při montáži a demontáži pomocných konstrukcí (lešení apod.),
- e) stavební činnosti, při kterých se vyžaduje pohyb na staveništi (výstavba / změnastavby budov, inženýrských staveb, demoliční a zemní práce, stavebně montážní práce, dokončovací práce apod.),
- f) manuálních prací v železniční dopravě, kterými se zabezpečuje a obsluhuje železniční dopravní cesta,
- g) činnosti, při kterých se vyžaduje pohyb ve výrobních prostorách hutního, strojírenského a chemického průmyslu,
- h) činnosti, při kterých se vyžaduje použití strojů a/nebo nástrojů při výrobním, zpracovatelském, montážním nebo opravárenském procesu,
- i) činnosti, při nichž dochází k manipulaci se zápalnými, žíravými, toxickými, výbušnými (včetně pyrotechnických látek) nebo infekčními látkami (s výjimkou pracovníků ve zdravotnictví v rámci poskytování běžné zdravotní péče); např. výroba, zpracování, ničení a zneškodňování, výzkum, vývoj, pokusná výroba apod.,
- j) leteckých prací v zemědělství, lesním a vodním hospodářství, stavebnictví, k reklamním účelům, k fotografování, na průzkum, jakož i vyhlídkové lety apod.,
- k) činnosti kaskadéra, artisty nebo aktivní činnost pojištěného obdobná jako při výkonu některého z rizikových sportů (instruktor apod.),
- l) záchranářských, vyhledávacích nebo vyprošťovacích prací v horských lokalitách, v oblastech postižených živelnou událostí nebo v oblastech, kde se očekává riziko vzniku živelné události nebo v jiných oblastech, které jsou státními orgány ČR nebo mezinárodními orgány označeny za oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem, nestabilní bezpečnostní situací apod., včetně prací souvisejících s veřejnou bezpečností v těchto oblastech,
- m) žurnalistiky a redaktorskou činností, pokud je taková práce konaná v oblastech postižených živelnou událostí nebo v oblastech, kde se očekává riziko vzniku živelné události nebo v jiných oblastech, které jsou státními orgány ČR nebo mezinárodními orgány označeny za oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem, nestabilní bezpečnostní situací apod.,
- n) činnosti pracovníků fyzické ochrany osob a majetku,
- o) činnosti v odlehlých nebo neobydlených místech nebo v prostředí extrémních klimatických nebo přírodních podmínek (pouště, tropické pralesy, polární oblasti apod.),
- p) prací zabezpečujících péči o zvířata (ošetřovatel, cvičitel, veterinář apod.).



# PŘÍLOHA Č. 4 – POJIŠTĚNÍ SPORTŮ

## ZÁKLADNÍ (LETNÍ A ZIMNÍ)

**Pokud jsou níže uvedené základní sporty provozovány v rámci organizovaných sportovních soutěží včetně tréninku a přípravy na ně, je nutné sjednat připojištění rizikových sportů.**

### LETNÍ

aerobic  
aerotrim  
airsoft  
akrobatický rock and roll  
aquaaerobic  
atletika včetně skoku o tyči a víceboje  
badminton  
balet  
baseball  
basketbal  
běh  
bikros  
boccia  
bouldering  
bowling  
bridge  
bublík  
buggykiting  
bumerang  
bungee running  
bungee trampoline  
capoiera  
cyklistika, cykloturistika, cyklokros, cyklotrial  
dragboat – dračí lodě, pádlování  
duatlon  
fitness a bodybuilding  
florbal  
fly fox  
footbag  
fotbal  
frisbee  
goalball  
golf, minigolf, discgolf  
gymnastika – moderní, sportovní  
hasičský sport + cvičení záchranných sborů  
házená  
historický šerm (bojový)  
hokejbal  
horské kolo (ne sjezd)  
cheerleaders – roztleskávačky  
in-line bruslení, in-line hokej  
jízda na banánu  
jízda na koni s výjimkou dostihů  
jízda na slonovi, velbloudovi  
jízda na vodním šlapadle  
jóga a cvičení pro zdraví  
kajak, kánoe a rafting st. obtížnosti WW1, WW2  
karetní a jiné stolní společenské hry, šachy  
kickbox – aerobic  
kiting (kiteboarding, kitesurfing, powerkiting, landkiting, buggykiting apod.)  
koloběh  
kolová  
korfbal  
krasojízda  
kriket  
kulečník (billiard)  
kuličky  
kulturistika  
kuželky  
kvadriatlon  
lakros  
lanové překážky do 10 m  
lezení na umělé stěně  
lov/hon sportovní (srna, jelen, koroptev apod.)  
lukostřelba  
metaná na suchém povrchu  
mountainboarding na vyznačených trasách, při soutěžích  
nohejbal  
orientační běh

paintball  
parasailing  
petanque  
plavání  
plážový volejbal  
poledance  
potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu  
pozemní hokej  
psí/koňské spřežení  
radiový orientační běh  
rope jumping  
rybolov ze břehu, člunu  
safari  
sálavá kopaná  
segway  
showdown  
skákací boty – power  
bootskateboarding  
softball  
spinning  
sportovní modelářství  
sportovní rybaření, rybaření ze člunu  
sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně)  
squash  
stolní fotbal, hokej, tenis  
streetball  
synchronizované plavání  
skoky do vody (hloubka bazénu 5 a více metrů)  
šerm sportovní (klasický)  
šipky  
šnorhlování  
tanec společenský  
tenis  
tchaj-fi  
tchoukball  
trampolína, mini trampolína  
treking  
triatlon  
turistika nebo treking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 1UIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/nebo pohyb v nadmořské výšce do 3 000 m n. m.  
veslování  
via ferrata stupně obtížnosti A a B  
vodní lyžování  
vodní pólo  
volejbal  
wakeboarding  
wallyball  
windsurfing, surfing  
zorbing – na vyznačených trasách  
železný muž, ironman  
žonglování  
(diabolo, fireshow, juggling, yoyo)  
a sporty obdobné rizikosti

## ZIMNÍ (nejsou zahrnuty v produktu Extra Léto CK)

běh na lyžích po vyznačených trasách  
biatlon  
boby a sánky na sněhu  
bruslení na ledě  
curling  
jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard, lyže, snowboard)  
snowkiting  
lední hokej,  
lyžování, monoski po vyznačených trasách  
segway snow  
skiatlon  
skiboby  
slalom na lyžích  
sledge hokej  
snowboarding  
snowtrampoline  
snowtubbing, snowrafting – na vyznačených trasách

## RIZIKOVÉ

aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox a další bojová umění a sporty  
akrobatické lyžování a snowboarding  
americký fotbal  
box, řeckořímský zápas a jiné zápasení, wrestling  
flyboarding  
jachting – pobřežní plavba, mořská plavba  
jízda na vodním/sněžném skútru / pobřežní jízda na motorovém člunu (platí i pro spolujezdece), s výjimkou placené přepravy řízené profesionálním řidičem (ta spadá do základního krytí)  
kajak, kánoe a rafting st. obtížnosti WW3, WW4  
kajak v severním ledovém oceánu (seakayaking)  
koňské dostihy  
krasobruslení  
lanové překážky nad 10 m  
longboarding  
lov/hon sportovní (sob, los, vlk, medvěd apod.)  
minibike  
moguls  
motokáry závodní, minikáry  
pětiboj moderní  
potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 40 metrů, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění)  
provazovat danou aktivitu  
rugby, podvodní rugby  
rychloubruslení (na ledě, in-line)  
silový trojboj  
sjezd na horských kolech  
skikros  
skoky na gumovém laně  
(bungee jumping)  
snowbungeekayaking  
snowbungeerafting  
streetluge  
turistika nebo trekking na značených cestách v terénu se stupněm obtížnosti max. 3UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyby v nadmořské výšce od 3 000 m n. m. do 5 000 m n. m.  
m.via ferrata stupně obtížnosti C a D  
vzpírání  
a sporty obdobné rizikivosti (v případě nejasnosti konzultovat s pojistitelem)

## NEPOJISTITELNÉ

**Kromě níže uvedených sportů je nepojistitelné i provozování jakéhokoliv profesionálního sportu (sportovní činnost, která je prováděna za úplaty na základě smlouvy se sportovní organizací nebo která je převážným zdrojem příjmů sportovce).**

aerial skiing  
alpinismus  
base jump  
boby a saně (sportovní) v koridorech  
boby a saně na ledové dráze  
canyoning  
cave diving (jeskynní potápění)  
další motoristické sporty  
dragster  
formule 3000  
fourcross  
freediving  
freeride, freestyle  
freeskiing  
heliskiing  
high jump = cliffdiving  
horolezectví  
jachting – oceánská plavba  
kajak, kánoe a rafting st. obtížnosti WW5, WW6  
kaskadérství, artisty, policie, vojsko, záchranný sbor aj.  
krotitelství

letecké sporty (závěsné létání, letecká akrobacie)  
lezení po ledopádech, icebreaker (lezení v ledu po umělé stěně)  
lov exotické divoké zvěře  
lyžování a snowboarding mimo místa určená k provozování těchto sportů  
motokros  
mountboarding mimo vyznačené trasy  
paragliding a závěsné létání (rogalo)  
parašutismus, skoky padákem, tandemový seskok (air tandem jumps)  
plochá dráha  
potápění pod ledem  
potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou nad 40 metrů  
potápění se žraloky  
rodeo  
severská kombinace  
short track  
skeleton  
skialpinismus  
skiextrém  
skitouring  
skoky a lety na lyžích, snowboardu  
skútskating  
sky surfing  
sněžný skútr – sjezd  
speleologie  
sportování v extrémních podmínkách a terénech  
sporty spojené s užíváním motorového dopravního prostředku  
swing jumping  
turistika nebo trekking se stupněm obtížnosti vyšším než 3UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyby v nadmořské výšce nad 5 000 m n. m.  
via ferrata stupně obtížnosti E  
výpravy nebo expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami nebo rozsáhlých neobydlených oblastí (poušť, otevřená moře, polární oblasti apod.)  
a sporty obdobné rizikivosti